

Kløckershaves beboer- og pårørenderåd

Dagsorden/ referat fra mødet den 28. oktober 2025 kl. 15-17

Deltagere	Lis Hilt, forkvinde Kirsten Hartmann, næstforkvinde Grethe Skovgaard, beboer repræsentant Margot Nærum, beboer Lotte Lammers, pårørenderepræsentant Emma Hilt, pårørenderepræsentant Helle Clemmensen, pårørenderepræsentant Birgit Gothenborg, Seniorrådsrepræsentant Henriette Tranberg, medarbejder og repræsentant for Klubben Hanna Lykke, afdelingssygeplejerske Karin Hvidtfeldt, forstander
Referent	Karin Hvidtfeldt Hansen

Dagsorden

1. Velkommen og godkendelse af sidste mødes referat.
2. Orientering fra beboere
3. Orientering fra pårørende
4. Orientering fra Seniorrådet
5. Orientering fra Klubben
6. **Orientering fra Kløckershaves/ Karin**
 - Tilbage melding fra husmøder med beboere og pårørende, afholdt i uge 38.
 - Ny bruger-tilfredshedsundersøgelse
 - Status for indsatserne i " Kvalitet i plejeboliger" Kvalitets og læringsforløb, MyMEDCards, forenkling af fællessprog III i Nexus 3/11.
 - Arbejdet med den nye ældrelov, samskabelses proces om pårørendesamarbejdet.
 - Ønske om billedvæg af personale der er ansat på Kløckershaves. Evt. brug af IBG- skærm
7. Eventuelt
8. Næste møde. 27. januar 2026 kl. 15 -17

Efter mødet spiser vi sammen i Cafeen

1. Velkommen og godkendelse af sidste mødes referat

Karin Hvidtfeldt Hansen bød alle velkommen og orienterede om at Emma ville komme lidt senere.

Kommentarer til sidste mødereferat

Lotte spurgte ind til om beboerne havde deltaget i Gentofte Folkemøde ? Det har beboerne desværre ikke da mødet var planlagt til en lørdag hvor Klubmedarbejderne har fri.

Ved samme lejlighed blev andre tilbud som høstmarked i Øregårdsparken og Rådhusdagene drøftet. Karin oplyser at det er meget svært at planlægge da Kløckershav kun får besked på disse arrangementer hvis vi selv går ind på Kommunens hjemmeside og fremsøger arrangementer. Da Kløckershav ikke får omdelt "Villabyerne", har vi tidligere haft aftaler med beboere der hver uge henter nogle eksemplarer på biblioteket. Desværre er beboerne som hentede ugeavisen ikke længere i stand til at tage turen til biblioteket. Karin vil spørge om Kløckershav kan få orientering om arrangementer Gentofte Kommune, så Klubben har mulighed for at planlægge i god tid.

Orientering og drøftelser fra beboerne

Kirsten Hartmann spurgte til hvor langt Kløckershav er med at få affaldsspande til plastikaffald op på gangene? Kirsten har tidligere haft forslaget op ved KAB-mødet i september hvor Mickey gav udtryk for at det nok kunne lade sig gøre. Karin orienterede om at sagen var givet videre til Niels, men da Niels ikke er her i øjeblikket, vil opfordringen blive givet videre til Mickey.

Beboerne ønsker også små tekander til Udsigten. De store tekander er svære at håndtere for beboerne da de er for tunge. Henriette og Karin vil undersøge om der findes letvægtskander i halv størrelse.

Flere beboere gør opmærksom på, at det stadig er et problem, at vikarer og afløsere bare går direkte ind i boligerne når de har ringet på, uden at der er svaret på om de må komme ind eller ej. Det sker særligt i weekender og om aftenen. Hanna og Karin vil stramme op og tale med vikarer og afløsere.

2. Orientering og drøftelser fra pårørende

Lotte efterlyser at der kommer en ventetone i telefonen når telefonen man ringer til er optaget. Det er ubehageligt ikke at vide om man er kommet igennem eller ej. Karin vil tage det op med den person der er ansvarlig for telefoni i kommunen.

Helle Clemmensen går opmærksom på at rengøringen er ustabil. Den dag der er aftalt rengøring, bliver der ikke altid givet besked hvis rengøringen er aflyst og beboeren bliver skuffet. Hos Helles mor bliver tingene sat op og tiden planlagt til en gåtur. Når Helle og hendes mor kommer tilbage fra tur, oplever de at rengøringsmaterialerne er ganske ubrugte. Hanna og Karin undersøger sagens sammenhæng.

Helle har bemærket at der denne sommer ikke har været beboere ude på terrassen for at spise aftensmad. Lis Hilt fortæller at der har været meget blæst og meget sol og at parasollerne var blæst i stykker. Karin fortæller at sagen med mere solafskærmning til cafeen i øjeblikket ligger hos Salems administrator da det er dem der skal beslutte og betale hvad der skal sættes op. Vi afventer deres beslutning.

Herefter drøftes at kobbernettet på Dahlénsstræde lukkes 1/11. Hvis man har en fastnettelefon, skal man kontakte sin udbyder for at få IP-telefoni. Helle gør opmærksom på at hendes mors udbyder ikke var orienteret om at kobbernettet lukkes 1/11.

3. Orientering fra Seniorrådet.

Birgit Gotenborg har undersøgt sagen om indkøbsaftaler og har fået at vide at indkøbsaftalen forhindrer at man kan købe billigere varer et andet sted. Man kan evt. købe nogle varer et andet sted hvis ikke leverandøren der er tilknyttet indkøbsaftale kan levere den ønskede vare. Birgit orienterede også om at indkøbsaftalerne er lavet for at spare tid, så alle institutioner ikke skal bruge tid på at hente de billigste varer forskellige steder. Det er meget tidskrævende og vil bruge alt for mange personaletimer.

Birgit orienterede også om, at hun har undersøgt sagen om servering af æg lidt dybere. Det er af hensyn til smitterisiko meget besværligt og tidskrævende at servere æg til beboere i en plejebolig. Ældre mennesker er sårbare over for infektioner og det betyder at blødkogte æg og spejlæg skal tilberedes på en helt særlig måde der er meget besværlig. Desuden er der den udfordring, at æggene skal opbevares flere timer i et varmeskab. Birgit og Lotte er begge enige om at sagen afsluttes.

Valg til seniorrådet 2026 -2029.

Det nyvalgte seniorråd indeholder kun 3 personer fra det tidligere seniorråd, de andre medlemmer er nyvalgte. Birgit Gothenborg er desværre ikke valgt ind i det nye seniorråd, men er suppleant. Birgit vil derfor ikke længere komme på Kløckershave som repræsentant for Seniorrådet, der vil komme en nyvalgt Seniorrådsrepræsentant fra 2026. Mange i rådet udtrykker at det er ærgerligt da vi har haft et rigtigt godt samarbejde med Birgit. Birgit deltager i Kløckershaves julefrokost d. 4. december.

Birgit oplyser at der er meget aktivitet på ældreområdet grundet de nye lovgivninger der skal foldes ud og man skal forholde sig til.

4. Orientering fra Klubben

Henriette orienterer fra Klubben.

Der er holdt oktoberfest hvor Hannas mor kom og sang og spillede. Den 4. december er der julefrokost som også er for de pårørende. Julefrokosten byder på en særlig menu som beboerne selv har valgt. I december måned er der d. 16. december Jule-jazz med gløgg og æbleskiver i Caféen og arrangementet også er for pårørende. Beboerne ønsker at få lyset dæmpet ved jule-jazzen. Det vil vi være opmærksomme på at gøre.

Julekoncerten i Gentofte Kirke vil være d. 7. december kl. 16.30. Henriette undersøger nærmere om der er beboere der gerne vil deltage og om det er muligt for Klubben at hjælpe beboerne derhen.

Klubben vil forsøge at rykke julegudstjenesten i Gentofte Kirke til om eftermiddagen da det er svært for beboerne at nå at komme til julegudstjeneste om formiddagen.

Brumbasserne kommer og går Lucia d. 13. december i dagstiden og Henriette arbejder på at de grønne pigespejdere også kan komme om aftenen.

Der har været besøg af eleverne fra ungdomsskolen og de var meget interesseret i at tale med beboerne på Kløckershave, særligt ville de gerne vide mere om hvordan det er at blive ældre. De unge ville invitere beboerne på Kløckershave til bankospil på ungdomsskolen. Vi afventer en invitation.

Ida Exner, som er fast weekend afløser og har været det i mange år, har holdt fernisering af sine billeder d. 23. oktober. Billederne hænger nu på administrationsgangen hvor de kan ses når man går forbi.

Lotte orienterer om at der er et arrangement i Messiaskirken d. 18. december kl. 17.00. Henriette vil tale med beboere og kolleger om der er mulighed for arrangementet.

I løbet af december har Klubben prioriteret hjemmehygge med gløgg og hjemmebak. Der vil blive arrangeret en lystur for de beboere der har lyst til at komme ud og se byens julelys.

5. Orientering fra Kløckershave

Karin orienterer om at vi i denne uge har Hygiejneuge på Kløckershave og at indsatsområderne i år er "Hænder og Tænder". Det vil sige at det er håndhygiejne og mundhygiejne der bliver arbejdet med i denne uge.

Tilbage melding fra husmøder:

Der var i alt 20 deltagere til de 2 husmøder der blev holdt henholdsvis d. 16. september og d. 18. september.

Der blev bl.a. talt om at det kun var få beboere der havde spist ude på terrassen denne sommer pga. varmen, blæsten og manglende parasoller. Joan og Karin tager dette til efterretning og vil sørge for at der bliver sat velfungerende parasoller op på terrassen til næste forår.

Den blå gangsti er ujævn og ubehagelig at køre på hvis man sidder i kørestol eller benytter rollator. Niels Albæk fra Teknisk Service er gået i gang med at slibe gangstien, så den bliver mindre ujævn.

Der blev også talt om en ensretning af (sikkerheds grunde) gennemkørslen mellem Mitchellsstræde og Dahlénsstræde. Dette er drøftet med forstanderen fra Salem og vi har vurderet at det vil gøre ondt værre, da at der vil opstå en flaskehals fordi mange biler skal ud på Gentoftegade samtidig og store lastbiler ikke kan komme rundt pga. parkerede biler på Mitchellsstræde. Der er sat et spejl op i hjørnet ved stikvejen ud mod Gentofte HF hvor man kan se hvis der kommer gående og anden trafik.

Der blev efterlyst pænere pynt på gangene f.eks. uroer der kan hænge i vinduerne. Kløckershave arbejder videre med at finde egnet pynt til gangene.

Der kom flere ønsker om Sct. Lucia optog d. 13. december og dette er effektueret da børnene fra Brumbasserne kommer og går Lucia.

Der blev også givet udtryk for at vikarer og afløsere ikke altid bærer navneskilt og ikke altid venter med at gå indtil der bliver sagt ja. Afdelingslederne vil tage hånd om dette.

Næste Husmøde holdes i marts 2026.

Ny Brugerundersøgelse.

Gentofte Kommune inviterer til Brugerundersøgelse som sættes i gang i januar-februar 2026.

Status for indsatserne der omhandler "Kvalitet i plejeboligerne".

Kløckershav er opstartet samarbejdet med Margaretha som er fysioterapeut og kommer på Kløckershav 9 timer om ugen. Margaretha træner både individuelt og har holdtræning for udvalgte beboere.

Derudover arbejdes der med et kompetenceudviklingsforløb samt et kompetencegivende intro-program for nye medarbejdere.

På Kløckershav arbejdes der videre med Kvalitets- og læringsforløb inden for medicinområdet på 3 niveauer og hvor alle medarbejdere medinddrages. Vi er kommet godt fra start og kan så småt begynde at mærke de små forbedringer.

My Med Cards (MMC) bliver brugt mere og mere og fra januar 2026 vil My Skills, som omhandler medarbejdernes kompetencer, også blive en del af konceptet.

Den nye ældrelov.

Den 3. november starter forenklingen af vores dokumentationssystem, FSIII-Nexus. Det er en del af den nye ældrelov som lægger op til at dokumentationssystemet skal forenkles, så der skabes mere tid til beboerne.

I plejeboligerne er vi i gang med en samskabelsesproces der omhandler samarbejdet med de pårørende. Det er en proces der løber over 2025-26 og hvor både pårørende og beboere deltager samt mange af de faggrupper der arbejder i plejeboligerne. Fra Kløckershav deltager en beboer og en sygeplejerske.

Ønske om billedvæg hvor beboerne kan få et overblik over personalet.

Vi har haft forslaget oppe i MED-udvalget og i personalegruppen og det er umiddelbart blevet tolket som en god idé. Dog er der nogle medarbejdere der ikke ønsker at deres billede skal hænge offentligt. Vi foreslår at der sættes et andet opslag op for de medarbejdere der ikke ønsker deres billede på tavlen.

Der er en oversigt over de fleste af medarbejderne der er ansat på Kløckershav i den elektroniske velkomststavle ved indgangen samt et forslag om at beboerne benytter denne. Det skønnes dog at det er for svært for de fleste beboere at finde frem til medarbejderne i den elektroniske tavle. Det vil være bedre med en tavle som beboerne går forbi på administrationsgangen hvor de kan se billeder af medarbejderne.

Eventuelt:

Lotte efterlyser en ventetone når man ringer til Kløckershaves hovednummer. Man kommer i tvivl om man er kommet igennem når man intet hører i telefonen. Vi tager det op med dem der står for telefonien i plejeboligerne.

Efter mødet spiste deltagerne fra beboer-pårørenderådsmødet sammen i Caféen. Det var en hyggelig oplevelse og dejlig mad.

Næste møde tirsdag d. 27. januar 2026 kl. 15.00 -17.00 i Udsigten

