

# Kløckershaves beboer- og pårørenderåd

Dagsorden/ referat fra mødet den 22. oktober 2024 kl. 15-17

<b>Deltagere</b>	Lis Hilt, forkvinde for rådet Kirsten Hartmann, næstforkvinde Grethe Skovgaard, beboerrepræsentant Lotte Lammerts, pårørenderepræsentant Birgit Gothenborg, Seniorrådsrepræsentant Susanne Forup, medarbejderrepræsentant, Klubben Henriette Tranberg, medarbejderrepræsentant, Klubben Sarah Hornbech, afdelingssygeplejerske Karin Hvidtfeldt, forstander
<b>Afbud fra</b>	Marianne Zibrandtsen, pårørenderepræsentant
<b>Referent</b>	Karin Hvidtfeldt Hansen

## Dagsorden

1. Velkommen
2. Godkendelse af sidste mødes referat
3. **Orientering fra Kløckershave/ Karin**
  - Personalsituationen
  - Uanmeldt tilsyn fra BDO
  - Uanmeldt besøg fra arbejdstilsynet
  - Det vi arbejder med i øjeblikket
    - Tidlig palliation, løbende samtaler med beboere og pårørende
    - Kvalitet i plejeboliger, indsats omkring ensomhed, beboerkonferencer
    - kontaktpersonordningen
  - Betaling for kaffe og kage i Klubben
  - Vil det være en idé at holde husmøder for beboere og pårørende?
4. **Orientering fra beboere**
5. **Orientering fra pårørende:** Kulturelle aktiviteter kr. 114,50 pr. måned, en fast ydelse uanset om man bruger Klubben, fester, ture m.v. for alle.  
Administrere opkrævning af kaffebetaling  
Hvad vil konsekvensen være hvis man melder sig ud af ordningen, men melder sig til høstfesten?
6. **Orientering fra Klubben**
7. **Orientering fra Seniorrådet**
8. **Eventuelt**
9. Næste møde.

1. **Karin byder velkommen**
2. **Ingen kommentarer til sidste mødes referat**
3. **Orientering fra Kløckershave**

#### **Personalesituationen:**

Alle stillinger er besat og vi har et godt og stabilt personale og det giver ro. Sommeren har været dækket af egne medarbejdere og faste afløsere. Det har været en god sommer hvor beboerne har oplevet kontinuitet og tryghed da der har været kendte "ansigter" der er kommet for at hjælpe dem.

Igennem året har der været brugt et meget lille antal af eksterne vikarer. Desværre har vi så brugt flere penge på lønninger end budgetteret. Det skyldes dels at personalet har taget FEA-vagter som er en dyr løsning og dels at alle FOA-medarbejdere har fået et pænt lønløft. Desuden har vi nu alle stillinger besat og det kan mærkes også på lønbudgettet. Vi arbejder med at få nedbragt udgifterne på lønbudgettet ved at organisere os anderledes. Vi medinddrager bl.a. nattevagten i plejeopgaver og flytter nogle af formiddagsopgaverne til om eftermiddagen. Vi dækker også aftenvagter ind med dagpersonale og omvendt.

- **Uanmeldt tilsyn fra BDO.** Der har været uanmeldt tilsyn fra BDO. Vi fik højeste score i det meste og i dokumentation er vi steget fra 3 til 4. Desværre fik kun 2 i medicin håndtering igen i år. Vi har udarbejdet handleplaner og arbejder intensivt med at få genoprettet vores medicin håndtering.
- **Uanmeldt besøg fra arbejdstilsynet.** Den 19. september var der uanmeldt besøg fra arbejdstilsynet. Alt var tilfredsstillende og vi fik et tilsyn uden bemærkninger.

- **Tidlig palliation, løbende samtaler med beboere og pårørende.** Det vi arbejder med i øjeblikket. Vi arbejder videre med Tidlig Palliation og har haft flere samtaler med beboere og deres pårørende. Samtalerne har været en succes og vi arbejder støt og roligt videre, så vi kan nå samtaler med alle de beboere der ønsker en samtale om det levede liv og tidlig palliation.

- **Kvalitet i plejeboliger.** Der bliver arbejdet alle steder i plejeboligerne i Gentofte og i forstandergruppen med kvalitet i plejeboliger. Personalet på Kløckershave tilbyder, om eftermiddagen, beboerne at gå en tur i området, indkøb eller bare en hyggelig stund Omkring ensomhed, går Klubben som en løbende proces, på visitter hos de beboere der ikke kommer i Klubben. At medarbejderne får tid til rådighed om eftermiddagen hvor de sammen med deres kontaktbeboere, kan gå ture eller bare være sammen med beboerne i deres bolig, er også en del af Kløckershaves arbejdet mod ensomhed.

I november tager vi hul på en helt anden dialog form, Beboerkonferencen. Der tales ud fra 6 grundlæggende psykologiske behov, som alle mennesker har. Herefter tilkøbes beboerens sygdom, og dennes ressourcer og begrænsninger. En fælles samtale for alle medarbejdere, hvor der arbejdes med den enkelte beboeres individuelle behov.

- **kontaktpersonordningen.** I november vil der også blive sat fokus på kontaktpersonordningen. Der skal nedsættes en gruppe på tværs af Kløckershave, som skal arbejde videre med en beskrivelse af hvad kontaktpersonens rolle og opgaver er.

- **Betaling for kaffe og kage i Klubben.** Fra 1. oktober er der indført betaling for kaffe og kage i Klubben, i alt 14 kr. pr. dag. Det har været sådan længe i de andre plejeboliger. Desværre har det været svært at acceptere for nogle beboere; som derfor ikke har ønsket at komme i Klubben. Vi arbejder stille og roligt videre med at få den enkelte til at forstå, at de nu skal betale for den kaffe og kage de får når de kommer i Klubben.

- **Vil det være en idé at holde husmøder for beboere og pårørende?** Det er tanken at vi i løbet af foråret 2025 vil begynde at invitere til møder med beboere og pårørende. Her kan det bl.a. drøftes hvordan de pårørende i højere grad kan opleve og føle sig medinddraget. Der er enighed i rådet om at vi i 2025 inviterer til "Husmøder".

- **Orientering fra Klubben.** Der vil i november blive arrangeret både korte og lange ture, så beboerne selv kan byde ind hvad de ønsker og magter at deltage i. 7 beboere har været på sightseeingtur med fly over København. Det var en stor succes og der var ønsker om en forårstur til Århus, for at gå på Aros og Moesgaards museum. Klubben holder Idéværksted i november hvor beboerne kan komme med ønsker til hverdagsaktiviteter i Klubben i 2025. Der er også ønsker om undervisning i akrylmaling på lærred, hvilket Klubben vil gå i gang med i november. I november og december vil der være julehygge og enkelte ture bl.a. til Helsingør Skibsværft og museum om "silkevejen".

**4. Orientering fra beboerne.** Der er ikke noget fra beboerne.

**5. Orientering fra pårørende.** Lotte Lammerts spørger om prisen på de Kulturelle aktiviteter kr. 114,50 pr. måned,

*"er det en fast ydelse uanset om man bruger Klubben, fester, ture m.v. for alle". Svar:* Der er nogle beboere der ikke ønsker at være med i Klubben. De kan desværre heller ikke deltage i de andre aktiviteter (fester, ture og andre hverdagsaktiviteter) som Klubben planlægger og inviterer til.

*"Administrere opkrævning af kaffebetaling". Svar:* De beboere der kommer i Klubben og gerne vil have kaffe og kage, krydses af på en liste. Gitte Rasmussen trækker hver måned for den kaffe den enkelte beboer har drukket i Klubben.

*"Hvad vil konsekvensen være hvis man melder sig ud af ordningen, men melder sig til høstfesten?" Svar:* Det kan man ikke. Hvis man framelder sig Klubben, framelder man sig alle aktiviteter der planlægges af Klubben.

**6. Orientering fra seniorrådet.** Birgit Gothenborg orienterer fra sidste Seniorrådsmødet: Ældreministeriet er nu adskilt fra boligministeriet. Der er et forslag fra 18. september, et udspil fra sundhedsstruktur kommissionen om, at Region H og Region Sjælland lægges sammen. Der er et forslag om at der oprettes 17 sundhedsråd hvor både kommuner og regioner bliver repræsenteret. Gentofte vil bl.a. komme i råd sammen med Rødovre, Ballerup, Egedal, Gladsaxe og Lyngby med flere hvis forslaget går igennem. Der vil fremadrettet være fokus på det nære sundhedsvæsen.

Birgit Gothenborg fortæller endvidere, at ældreprisen er gået til "Drømmeløberne" på Rygårdcentret. Seniorrådet er begyndt at tænke nye tanker, alle, der er tilknyttet e-post, får automatisk besked fra seniorrådet i deres e-Boks og vil også kunne stemme digitalt. De der ikke er tilknyttet E-post, skal stemmen på gammeldags metode, Seniorrådet holder deres kommende møde 20/11 på Kløckershavens og seniorrådet ser frem til at komme og få lidt mere at vide om Kløckershavens.

**7. Eventuelt.** Der er forslag om at der sættes en lørdagsfilm på i Biffen af det faste personale. Filmen vil kunne ses af alle de beboere der har lyst. Beboerne skal selv medbringe det de ønsker at drikke og spise under filmforevisningen.

**Møder for 2025** bliver i januar, april, juli og oktober. Karin kommer med forslag til datoer.