

Kløckershaves beboer- og pårørenderåd

Dagsorden/ referat fra mødet 23. april 2024 kl. 15-17

Deltagere	Lis Hilt Grethe Skovgaard, beboerrepræsentant Kirsten Hartmann Marianne Zibrandtsen, pårørenderrepræsentant Lotte Lammers, pårørenderrepræsentant Birgit Gothenborg, Seniorrådsrepræsentant Susanne Forup, medarbejderrepræsentant, Klubben Hanna Lykke, daglig leder Sarah Hornbech, afdelingssygeplejerske Karin Hvidtfeldt, forstander
Afbud fra	Dino Riparbel
Referent	Karin Hvidtfeldt Hansen

Dagsorden

1. Velkommen og kommentarer/ rettelser til sidste mødes referat
2. Orientering fra valget – valgdeltagelse og stemmefordeling
3. Rådet konstituerer sig
4. Orientering fra Kløckershave/ Karin
 - Personalsituationen
 - Varslet ældretilsyn 30/5
 - Evaluering af eftermiddagen om tidlig palliation og det videre arbejde
 - Pårørende inddragelse (Pusle Helmuth i oktober, jule jazz i december) andre gode ideer?
 - Sommerfest d. 20/6 kl.17.00
 - Dialogmøde med Sophie Harms 10/9 kl.14.00
 - Gangsti og bump
5. Orientering fra Klubben
6. Orientering fra beboere
7. Orientering fra pårørende
8. Orientering fra Seniorrådet
9. Eventuelt
10. Næste møde.

1. Velkommen og Kommentarer/ rettelser til sidste mødereferat

Ingen kommentarer til sidste mødes referat

2. Der er indhentet i alt 23 stemmesedler. En del af beboere har sat flere krydser, både ved beboere og pårørende. Stemmerne fordeler sig således,

Beboere

Lis Hilt	15 stemmer
Kirsten Hartmann	12 stemmer
Grethe Skovgaard	4 stemmer
Dino Riparbel	1 stemme

Pårørende

Marianne Zibrandtsen	12 stemmer
Lotte Lammers	6 stemmer

Lis Hilt blev valgt til formand og Kirsten Hartmann blev valgt til næstformand

3. Orientering fra Kløckershave

Personalesituationen: Vi er nu så heldige at alle stillinger er besatte. Den sidste assistent starter i Kløckershave ABC den 2. maj. Der er nu 2 assistenter og 5 social og sundhedshjælpere i hver gruppe. Desuden har vi 3 sygeplejersker som dækker hele huset.

I Gentoftte arbejder vi med kvalitet i plejeboligerne. Flere medarbejdere og lederne har været afsted. Sarah fortæller at det var en spændende og givende workshop hvor man var opdelt i grupper og sammen arbejdede med at afdække og præcisere hvad der opleves som kvalitet i plejeboliger og det var der mange forskellige bud på. Det hele blev samlet og skal senere bruges i den videre med proces

Der afholdes et stort personalemøde d.4. juni og her vil der sættes fokus på ensomhed i plejeboliger. Der er lavet flere undersøgelser som viser, at en del beboere på plejehjem føler sig ensomme selvom der kommer personale hos dem flere gange og dagen. Det er de ressourcestærke beboere der ofte bliver tilgodeset. Aftengruppelederen Dorthe Kjærsgaard er i gang med at uddanne sig, så hun kan facilitere processer og lederteamet på Kløckershave vil meget gerne arbejde videre med ensomheds udfordringen med Dorthe som procesleder.

Der er ansat en rengøringsmedarbejder, Aysia, som varetager en stor del af rengøringerne på Kløckershave. Formålet er at det faste personale, som nu har færre rengøringer, i højere grad kan have et større fokus på hverdagsaktiviteter sammen med beboerne. Medarbejderne arbejder i øjeblikket med dokumentation, optagelse af livshistorier og de tilbyder bl.a. ture med Rickshaws, spadsereture, hyggestunder med mere.

Kirsten Hartmann giver udtryk for at lørdagen føles meget lang. Vi går i tænkeboks for at finde ud af hvordan vi kan gøre lørdagene mere spændende. Desværre har vi i øjeblikket ingen frivillige der kan hjælpe her.

Vi har ansat en "Spire" en skoleelev der hedder Christine. Hun hjælper i Cafeen på mandage, fredage og søndage kl.17 – 19. Spirejobs er skabt fordi man gerne vil skabe interesse for plejehjemsområdet blandt de unge, så de måske senere får lyst til at uddanne sig inden for området.

Tilfredshedsundersøgelse udarbejdet af BDO hvor både beboere og pårørende deltog, bliver offentlig d. 10. juni. Herefter skal vi i Beboerrådet drøfte undersøgelsens udfald.

Sundhedsstyrelsen har varslet ældretilsyn 30. maj. Der vil være interviews med både beboere og pårørende samt medarbejdere og ledelsen.

Evaluering af Temaeftermiddagen om Tidlig palliation og det videre arbejde.

Det var en hyggelig eftermiddag. Dog kunne den pårørende, der fortalte om sit liv med sin ægtefælle der var dement, ikke helt sidestilles med det at være pårørende på Kløckershave da de fleste er pårørende til en mor eller far der bor på Kløckershave. Det vil vi være opmærksomme på næste gang.

Omkring det viderearbejde med Tidlig Palliation har vi på Kløckershave arbejdet videre med nogle af de forslag der kom op på temaeftermiddagen. Kløckershave vil tilbyde en samtale hver 8.-12. mdr. mellem beboeren og pårørende og kontaktpersonen. Her kan der tales om beboerens ønsker og behov, behandling og hospitalisering m.v. som beboeren har for den kommende tid. Der kan også tales om hvilke ønsker beboeren har i forhold til afslutningen på livet.

Pårørende inddragelse.

Nu er vi kommet på den anden side af Corona og det giver plads til arrangementer hvor de pårørende der har lyst, kan deltage. Vi har bl.a. et arrangement med Pusle Helmuth i oktober og julejazz i december. Kirsten Hartmann foreslog at det ville være spændende hvis vi kunne invitere Lotte Heise og det vil vi gerne arbejde henimod.

Der holdes sommerfest d.20. juni i Cafeen kl.17.00, her vil vi også meget gerne invitere de pårørende med. Der kommer invitation og tilmeldings blanket med Husavisen for juni.

Brug af Terrassen ved Cafeen. Mange beboere vil rigtig gerne benytte terrassen til at spise ude. Der bliver sat parasoller op og indkøbt hynder til stolene samt en hyndeboks. Desuden vil der komme en sliske, så det bliver lettere at komme ud og ind fra terrassen.

Dialogmødet med Sophie Harms er planlagt til d.10. september kl.14.00.

Grundet vejarbejdet på Gentoftgade er der meget trafik af hurtigkørende biler forbi hovedindgangen. Det er farligt for beboerne der jævnligt benytter stikvejen når de skal ud at handle. Vi har haft en konsulent ude fra Vej og Park og der vil blive optegnet en gangsti på as falden og sat bump op. Vi håber at det kan bremse de travle trafikanter.

Orientering fra Klubben

Klubben fortalte om Idé- frokoster hvor beboerne var inviteret til frokosterne der blev holdt i små grupper af flere omgange. Det har været en succes og da der kun var 6-8 beboere samlet, fik alle havde mulighed for at komme till orde med deres ideer og forslag til kommende aktiviteter i Klubben. Idé frokosterne blev afholdt flere gange så alle der havde lyst havde mulighed for at deltage.

Det er en succes med Gudstjeneste på Kløckershave der kommer ofte mere end 20 beboere til gudstjeneste. Gudstjenesten har forsøgsvis været holdt i Kaffestuen men det fungerede ikke så godt da lokalerne er for opdelt. Gudstjenesterne rykkes derfor tilbage til Udsigten. Der er aftalt en julegudstjeneste i Kirken i december, så beboerne på Kløckershave kan opleve stemningen i kirken.

Sommerhusturen bliver d.23/9 -26/9 i år. Denne gang trækkes der lod blandt de beboere der ikke var med sidste år. 6 beboere har mulighed for at komme med på sommerhus tur til Marienlyst i år.

Orientering fra beboerne

Lis Hilt beskriver at det opleves meget ubehageligt når man ikke får besked når en medbeboer dør.

Der er tidligere lavet en aftale om, at beboerne på samme gang, får at vide at en medbeboer er afdød ved døden af kontaktpersonen den samme dag. Aftengruppelederen meddeler det i Cafeen den førstkommande aften. Det har fungeret tidligere; men ved det sidste dødsfald oplevede beboerne at det ikke blev meldt ud tidligt nok da der var nyt personale på vagt der ikke kendte til aftalen.

Det opleves også ubehageligt for medbeboerne når dem de plejer at være sammen med i Klubben, i en længere periode ikke kommer, at deres stol står tom, på grund af sygdom eller indlæggelse på hospital. Personalet har tavshedspligt og må ikke oplyse om de forskellige beboeres sygdom og indlæggelser. Vi aftaler at personalet fremadrettet vil spørge den enkelte beboer, om det må oplyses om sygdom og indlæggelse. Det skal dokumenteres hos de beboere, der ønsker at personalet orienterer medbeboerne om sygdom og indlæggelse i det enkelte tilfælde.

Orientering fra pårørende. Ingen

Orientering fra Seniorrådet. Birgit Gothenborg kom tilbage med et svar fra sidste beboer- og pårønderådsmøde, der handlede om spørgsmålene ved borgertilfredshedsundersøgelsen. Flere havde studset over nogle af spørgsmålene til de pårørende og opfattet dem som underlige, og at de ikke passede med Kløckershave; men i højere grad passede til borgere der bor på plejehjem. Birgit fortæller, at man på grund af muligheden for at kunne vurdere udviklingen i tilfredsheden har behov for, at spørgsmålene er de samme, hver gang undersøgelsen gennemføres.

Birgit Gothenborg fortalte, at hun havde været til et heldagsmøde om demens, hvor brugen af antipsykotisk medicin kom på tale. At man landet over samt i Gentofte Kommune har arbejdet med at nedsætte brugen af antipsykotisk medicin, men desværre er brugen status quo, og der var ingen forskel på, om det var plejehjems læger eller borgerens egen læge, der førte tilsyn med borgerne.

Birgit orienterede også om, at der på mødet blev fortalt, at det kan tage op til 77 uger at blive udredt for demens. Der skal også arbejdes med at skabe flere muligheder for aflastning af borgere med demens, så pårørende kan blive afløst for at undgå at de pårørende bliver overbelastede og får depression.

Eventuelt: %

Næste møde tirsdag 16. juli kl. 15.00 -17.00 i Udsigten