

Kløckershaves beboer- og pårørenderåd

Dagsorden/ referat fra mødet den 27. januar 2026 kl. 15-17

Deltagere	Lis Hilt, forkvinde Kirsten Hartmann, næst forkvinde Grethe Skovgaard, beboer repræsentant Margot Nærum, beboer Helle Clemmensen, pårørenderepræsentant Henriette Tranberg, medarbejder og repræsentant for Klubben Karin Hvidtfeldt Hansen, forstander (Ref.)
Afbud	Lotte Albjerg, pårørenderepræsentant Emma Hilt, pårørenderepræsentant

Dagsorden:

Karin Hvidtfeldt Hansen byder velkommen

1. Godkendelse af sidste mødes referat

Orientering fra Kløckershave / Karin Hvidtfeldt Hansen

2. Tilbagemelding fra Infomødet med nye med beboere og pårørende afholdt d. 10.12.25
-Hvordan kan vi hjælpe nye medbeboere til at føle sig hurtigt hjemme på Kløckershave?
3. Valg til beboer-pårørenderåd
4. Brugertilfredshedsundersøgelse for primære pårørende
5. Brug af mobiltelefoner når vi er sammen i Klubben og ved arrangementer
6. Orientering af de nationale brugertilfredshedsundersøgelser for beboere der bor i plejebolig.
7. Status for forbedringsarbejdet
8. Personalerelateret: Ansættelse af ny sygeplejerske og ny Sosu-hjælper
9. Kort orientering fra Klubben og rådets input til Klubbens arbejde. Nye ideer er meget velkomne
10. Orientering og drøftelser fra beboere
11. Orientering og drøftelser fra pårørende
12. Orientering og drøftelser fra seniorrådet
13. Eventuelt

Karin Hvidtfeldt Hansen bød alle velkommen og orienterede om at Emma Hilt og Lotte Albjerg begge havde meldt afbud.

Ad.1: Kommentarer til sidste mødereferat

Lotte havde ringet samme dag og havde spurgt ind til følgende,

At der er et ønske om mindre tekander i Udsigten, så beboerne selv kan hælde op. *Karin sørger for at der indkøbes små tekander til Udsigten*

At der er et ønske om pænere pynt på gangene. *Karin orienterer om at der også er andre beboere der har sagt det samme og at der er allerede aftalt et møde med Klubben hvor vi vil bestille nyt pynt til gangene*

Om der kan oprettes mindre samværsgrupper for nye beboere. *Karin orienterer om at der ved intromødet med nye beboere og deres pårørende blev gjort opmærksom på, at det var svært at være ny på Kløckershave. Vi har herefter aftalt med Klubben at de inviterer nye beboere sammen med beboere der har boet længere tid på Kløckershave, så der er mulighed for at skabe nye relationer, hurtigere.*

Lotte havde oplevet at aftensmaden stadig stod på køkkenbordet da hendes svigermor kom sent hjem en aften. Da det er uhensigtsmæssigt i forhold til fødevarehygiejnen, vil vi (lederne)henstille til aftenvagten, at de skal sætte aftensmaden i køleskabet, når beboeren ikke er hjemme.

Lotte spurgte ind til hvordan det går med billedvæggen af personalet. *Gitte er gået i gang med at tage fotos af personalet, men ikke alle ønsker at have deres foto hængt op på gangen, men billedvæggen er på vej.*

Lotte sender hilsner til alle og ønsker os et godt møde

Ad.2: Tilbagemelding fra Infomødet med nye med beboere og pårørende afholdt d. 10.12.25

Der har været afholdt et intromøde for nye beboere og deres pårørende. Her kom der gode ideer fra de nye beboere. Det blev bl.a. oplyst om at man kan anvende klæbesøm hvis man ikke ønsker at bore i væggene. Klæbesøm kan købes i byggevarehuse og kan bære op til 4 kg.

En af de nye beboere havde fået sit uld- og silketøj lagt til almindelig vask og opfordrede til at man som beboer kunne lave en særlig snavsetøjspose til uld- og silketøj som skal vaskes i hånden.

Flere af de nye beboere gav udtryk for at det havde været svært at være ny på Kløckershave fordi de ikke kendte nogen. Klubben er orienteret om problemet og vil fremadrettet lave små møder for nye og beboere der har boet længere tid på Kløckershave.

Ad.3: Valg til beboer-pårørenderåd

Der skal være valg til beboer-pårørenderåd alle lige år. Derfor skal vi have valg til rådet i første kvartal i år. Der er lave nye retningslinjer for beboer-pårørenderådsvalg, som nu skal foregå ved et møde. Selve valget vil foregå ved håndsoprækning eller ved hjælp af stemmesedler. Det beslutter vælgerne ved valgets start.

Beboer-pårørenderådsvalget på Kløckershave bliver d. 17. marts 2026 kl. 13.30 i Cafeen.
Der vil komme invitationer ud i løbet af februar måned.

Ad.4: Brugertilfredshedsundersøgelse for primære pårørende

Da ældreministeriet allerede har lavet en national brugerundersøgelse for beboere der bor i plejebolig, har politikerne i Gentofte valgt at der i 2026 kun skal være en tilfredshedsundersøgelse for primær pårørende til beboerne der bor i plejebolig i Gentofte Kommune. Undersøgelsen for de pårørende starter i januar 2026.

Ad.5: Brug af mobiltelefoner når vi er sammen i Klubben og ved arrangementer

Det er desværre blevet et problem med brug af mobiltelefoner når beboerne er sammen. Det forstyrrer at telefonerne ringer og at flere taler i telefon samtidig. Nogle har svært ved at høre når de samtaler.

På den baggrund beder rådet om at beboerne har deres telefon på lydløs og trækker sig ud af rummet hvis de skal tale i telefon eller lader mobilen blive hjemme når de deltager i aktiviteter sammen med andre.

Ad.6: Orientering af de nationale brugertilfredshedsundersøgelser for beboere der bor i plejebolig.

Gentofte Kommunes plejeboliger ligger rigtigt pænt og på linje med plejeboligerne i vores nabokommuner. I Gentofte Kommune har der været en høj svarprocent.
Hvis man gerne vil vide mere om undersøgelsen kan den findes på ældreministeriets hjemmeside.

Ad.7: Status for forbedringsarbejdet

Alle 3 Forbedringsprojekterne på Kløckershave omhandler alle "Sikker medicin håndtering", de er godt i gang og vi kan se at der er opnået fine forbedringer. Nanna afslutter snart sin uddannelse som forbedringsagent og vil senere arbejde videre med forskellige andre forbedringsprojekter. Kirsten Hartmann kommer med et forslag til et nyt forbedringsprojekt da flere beboere har oplevet at der har været for lange ventetider når de kalder på deres nødkald. Karin tager emnet med tilbage til afdelingslederne og skriver det på Forbedringstavlen.

Ad.8: Personalerelateret: Ansættelse af ny sygeplejerske og ny Sosu-hjælper

Frederikke Borggreen blev ansat som Sosu-hjælper i gruppe ABC d. 1. december 2025. Frederikke har tidligere været ansat på Kløckershave og havde et ønske om at komme tilbage.

5. januar blev **Charlotte Bille** ansat som sygeplejerske på Kløckershave i et vikariat indtil 31/8-2026. Charlotte har været sygeplejerske i mange år og har været hjemmesygeplejerske de sidste 15 år.

Kløckershave har i øjeblikket et stillingsopslag ude hvor vi søger en Social-og sundhedsassistent

Ad.9: Kort orientering fra Klubben og rådets input til Klubbens arbejde. Nye ideer er meget velkomne

Henriette orienterer om at der d. 16/2 er fastelavn for beboerne. Arrangementet holdes i Cafeen og der vil være tøndeslagning samt varm Chokolade og fastelavnsboller.

Der er planlagt påskefrokost og sommerfest begge arrangementer holdes i Cafeen og der vil være musiker der spiller og synger.

I dag har der været fælles spisning og det har været en stor succes.

Forskellige referater og Husavisen vil løbende blive læst op i Klubben.

Ad. 10: Orientering og drøftelser fra beboere

Beboerne fortæller at Fleks trafik har svært ved at finde hovedindgangen når de skal aflevere beboerne. Det har været et problem for flere beboere. Det aftales at Karin kontakter Fleks trafik og får det justeret ind.

Kirsten H spørger til hvordan det går med Plastik-affaldsbeholdere som der er et ønske om fra beboerne. Karin taler igen med Niels og Mickey om placering og bestilling af de ekstra plastikaffaldsbeholdere til gangene.

Kirsten gjorde opmærksom på at scooter holdepladserne ikke fungerer optimalt da det er svært at kommet til at oplade sin Scooter. Desuden er båsene for smalle til at man har plads til at stige af og på. Karin oplyser om at Niels og Mickey gerne vil løse opgaven; men at vejret i øjeblikket er for vådt til at der kan laves nye båse.

Der er forslag fra Lis Hilt om at nye beboere bliver præsenteret når der er i Klubben og at der bliver lavet en præsentationsrunde hvor alle præsenterer sig for den nye beboer. Vi drøfter sammen hvordan det er at være ny og hvordan vi bedst kan møde den nye. Flere beboere byder ind med hvad de hver især har gode erfaringer med.

Der er tvivl om hvem der mærker beboernes tøj. Karin oplyser at det som udgangspunkt er Beboerens pårørende eller beboerens kontaktperson. Det gælder både når man flytter ind og når man får nyt tøj.

Ad. 11: Orientering og drøftelser fra pårørende

Helle Clemmensen gør opmærksom på at ændringer i madbestillingerne nu skal meldes ud er 5 dage før effektivering. Dette er ikke meldt ud, men Margot oplyser at der d.d. er omdelt et brev til beboerne på Kløckershave fra Køkkenet vedr. sammen.

Helle Clemmensen fortæller at hun synes at ordet borger virker lidt upersonligt og opfordrer til at vi i stedet bruger ordet beboer om de mennesker der bor på Kløckershave.

Ad. 12: Orientering og drøftelser fra seniorrådet

Kløckershave ved endnu ikke hvem den nye Seniorrådsrepræsentant er, vi har fået tildelt.

Ad. 13: Eventuelt

%

Kommende møder: 28/4, 21/7, 27/10