

Kløckershaves beboer- og pårørenderåd

Dagsorden/ referat fra mødet den 22. juli 2025 kl. 15-17

Deltagere	Lis Hilt, forkvinde Kirsten Hartmann, næst forkvinde Grethe Skovgaard, beboerrepræsentant Lotte Lammers, pårørenderepræsentant Emma Hilt, pårørenderepræsentant Birgit Gothenborg, Seniorrådsrepræsentant Henriette Tranberg, medarbejder og repræsentant for Klubben Sarah Hornbech, afdelingssygeplejerske Karin Hvidtfeldt, forstander
Afbud fra:	Helle Clemmesen, pårørenderepræsentant
Referent	Karin Hvidtfeldt Hansen

Dagsorden

1. Velkommen og kommentarer og godkendelse af sidste mødes referat.
2. Orientering fra beboere
3. Orientering fra pårørende
4. Orientering fra Seniorrådet
5. Orientering fra Klubben
6. **Orientering fra Kløckershav/ Karin**
 - Tilbage melding fra opfølgende intromøde med nye beboere og pårørende
 - "Hvad er vigtigt for dig"-dag, hvordan gik den
 - Orientering om personalesituationen: Trivselsmålingen og processen
 - Det der arbejdes med lige nu: Kvalitet i plejeboligerne – Forbedringsindsatsen, *Dansk selskab for patientsikkerhed*, MMC (My MED Card), opdatering af dokumentationssystemet Nexus
 - Arbejdet med den nye ældrelov.
 - Eventuelt

Næste møde.

1. Velkommen og Kommentarer/ rettelser til sidste mødereferat

Karin Hvidtfeldt Hansen bød alle velkommen.

Lotte spurgte om Gentofte Kommunes logo kunne komme på de navneskilte som afløserne får udleveret da det vil kunne gøre beboerne mere trygge når de får besøg af de nye afløsere. Det vil Sarah og Karin spørge Gitte Rasmussen om. Derudover blev det nævnt, at afløserne ikke altid husker at få deres navneskilte på. Det vil vi i ledelsen stramme op på.

Lotte gør opmærksom på at der på sidst møde blev spurgt om der kunne komme en billedvæg op af personalet der er ansat på Kløckershave. Sarah og Karin vil tage forslaget med på et MED-møde d.11/9.

Lotte kom med et forslag, om der kan komme en fast reklame i husavisen hvor der reklameres for Udsigten, Pavillonen og cyklerne.

2. Orientering og drøftelser fra beboerne

Lis Hilt gjorde opmærksom på at der til sommerfesten var blevet lagt store skeer til desserten. Desserten var hindbær mousse der blev serveret i en engangsplastik skål som væltede når den store ske blev lagt i. Lis Hilt har gjort køkkenet opmærksom på problemet og har fået at vide, at cafeen ikke har råd til flere teskeer, da de ofte forsvinder. Lis Hilt vil det tage det op til kostrådsmødet d. 9/9.

Kirsten Hartmann fortalte at beboerne havde drøftet, at beplantningen omkring flagstangen er meget højt. Beboerne ønsker at alt det høje bliver fjernet og at der bliver plantet lavere vækster omkring flagstangen i stedet. Kirsten Hartmann vil gerne betale for de nye planter. Kirsten gjorde også opmærksom på, at bøgehækkene slet ikke blevet klippet i år og at de nu er så høje, at de skærmer for lyset der skal komme ind ad vinduerne. Karin vil tage kontakte til " Grøn vedligeholdelse".

Kirsten Hartmann bemærkede også, at der kun er en parasol i haven og at beboerne savner skygge. Karin oplyser, at der er indkøbt nye parasoller og hyndebokse, som vil komme i løbet af den næste uge.

3. Orientering og drøftelser fra pårørende

Lotte gør opmærksom på at elevatoren ud til terrænet, er tildækket af meget spindelvæv, edderkopper og en masse døde fluer der hænger i spindelvævene. Det er ikke særligt appetitligt at benytte elevatoren. Karin oplyser at elevatoren netop i dag, er rengjort af husets flexmand.

4. Orientering fra Seniorrådet.

Birgit Gotenborg fortalte fra Seniorrådet, at der havde været afholdt 2 møder i seniorudvalget, siden det sidste beboer-pårørenderådsmøde.

Ved 1. møde blev der bl.a. talt om "Gentofte Fællesmøde" som holdes d. 20/9. Alle er velkommen og seniorrådet har en lille bod opsat under mødet. Klubben kan evt. samle en lille bus med beboere der kan være med til mødet.

Der afholdes valg til Seniorrådet til efteråret. Gentofte kommune sender invitationer ud til vælgerne via digital post og med almindelig post til ældre, der ikke anvender digital post.

Det er vigtigt at der bliver valgt nogle aktive seniorrådsmedlemmer da der er ny lovgivning som man skal forholde sig til og arbejde videre med.

Birgit vil gerne reklamere for, Bjarne Hastrups nye bog, " Forbandede alderdom", den er let læselig og sætter mange tanker i gang.

Ved 2. møde i seniorrådet blev der talt om projektet, "Samarbejde med pårørende" som kører til og med 2026. Projektet undersøger Gentofte Kommunes styrker og svagheder i forhold til samarbejdet med de pårørende. Der har været afholdt interviews med beboere, pårørende og personale i løbet af forsommeren og flere interviews forsætter efter sommerferien.

Efter kostrådets behandling af spørgsmålet om servering af spejlæg har Lotte fra Sundhedsstyrelsen fået oplyst, at de ikke har regler, der forhindrer servering af spejlæg på plejehjem. Der kan være andre krav fra f.eks. fra Fødevarestyrelsen. Birgit har rejst spørgsmålet i Seniorrådet og vil vende tilbage med en afklaring af spørgsmålet.

Birgit fortæller at sundhedsstyrelsen har udgivet en ny bog om ernæringsråd. Der er i bogen bl.a. beskrevet flere gode hints til kost for ældre.

Det er vigtigt at vi husker hinanden på at benytte den røde postkasse i cafeen. Heri kan der lægges forslag til menuen samt ris og ros til køkkenet. Alternativt kan der også lægges i Klubbens postkasse.

5. Orientering fra Klubben

Henriette orienterer fra Klubben og fortalte at der i øjeblikket er sommerferie, så der er stille i Klubben pga. ferie.

Klubben samarbejder nu med "Brumbasserne" en børnegruppe fra børnehaven, Villa Maj. Der kommer 14-16 børn sammen med 2 pædagoger, en gang om måneden. Der vil være sang og spil på programmet og børnene spiser derefter deres frokost inden de tager hjem igen. Det er vigtigt at det er hyggeligt for alle, så det vil der blive lagt stor vægt på.

Kløckershav har fået en ny besøghund der hedder Smilla. Smilla har været på besøg 2 gange og er en meget god hund.

Klubben arrangerer fælles spisning en gang om måneden og det er i høj kurs. Beboerne finder sammen med Klubben ud af, hvad de ønsker at spise til den fælles frokost. Næste gang er sidst i juli, her serveres der fiskefilet og pomme frites i haven.

Der har været arrangeret tur til Plantorama med Mc Donald besøg. Turen til Thorsvang blev aflyst pga. vejret, men bliver genoptaget for de beboere der havde meldt sig til.

Flere af beboerne ønsker at spille bridge og skak. Klubben vil arrangere en spilleklub for de beboere der er interesseret.

Gudstjenesten og korsangen starter op igen til august.

Ideværksted hvor beboerne kan byde ind med deres ønsker til Klubbens aktiviteter, starter op igen til september.

6. Orientering fra Kløckershav

Opfølgning på intromøder: Der var 5 nye beboere og en enkelt pårørende der deltog i mødet d. 26/6.

Flere beboere fortalte at de var blevet godt modtaget da de flyttede ind på Kløckershav, de oplevede bl.a. at personalet var venlige og hjælpsomme. De nye beboere gjorde opmærksom på at, det var vigtigt for dem at komme ud og se den nye bolig før indflytning, så de kunne tage stilling til hvilke møbler de kunne have med. Der blev også talt om beboerdemokrati, beboer-pårørenderåd og kostråd. Der var ønsker til at Klubben læser referaterne op fra kostrådsmøderne samt fra beboer-pårørenderådsmøderne.

"Hvad er vigtigt for dig" dag. Alle beboere har nu haft en samtale om hvad der er vigtigt for den enkelte. Da vi gennemgik tilbagemeldingerne, kunne vi se, at det at være sammen med familien, giver

oplevelse af samhørighed og er af meget vigtig og betydningsfuldt for de fleste beboere på Kløckershav.

Det at have den samme hjælper, altså en man kender der kommer i hjemmet, blev også vurderet som vigtigt af mange af beboerne. Det skaber tryghed for beboerne at kende den person der kommer og hjælper dem.

Orientering fra personalet. I foråret er der lavet en trivselsmåling for alle medarbejdere i Pleje og Sundhed. Der vil være en proces i eftersommeren hvor medarbejderne på Kløckershav, inviteres til dialogmøder. Her vil der blive udarbejdet handleplaner for de områder som medarbejderne ønsker at arbejde videre med.

Der bliver i øjeblikket også arbejdet videre med kvalitet i plejeboligerne og som en del af det, er der sat fokus på samarbejdet med pårørende, en proces der går over 2025-26. Som Birgit Gothenborg også fortalte om fra seniorrådsmøderne.

Der arbejdes bl.a. med kvalitet og læringsforløb (tidl. Forbedrings akademi) på mange niveauer. Alle medarbejdere er involveret. På Kløckershav arbejdes der med medicinindsatsen fra mange forskellige vinkler. Målet er at opnå en større patientsikkerhed i forhold til den medicin administration på Kløckershav.

Derudover arbejdes der med MMC (My-Med-Card) som er en ensretning af vejledninger, procedurer og retningslinjer i Pleje og Sundhed. MMC findes som en App på personalets arbejdsmobil.

Medarbejderne kan via appen nemt og hurtigt kan finde de vejledninger som de har brug for i dagligdagen.

Den 3. november skal dokumentationssystemet, Nexus, opdateres og forenkles. Der bliver fremadrettet færre overskrifter at forholde sig til og det gør systemet mere overskueligt at anvende for personalet. Alle medarbejdere vil deltage i konvertering af systemet henover november-december måned.

Arbejdet med den nye ældrelov. Den nye ældrelov trådte i kraft 1.7.2025. Her er der sat fokus på borgerens ønsker og valgmuligheder. Personalet skal arbejde mere som teams og på tværs, for at opnå et større fagligt råderum. Lederstilen skal fremadrettet være mere faciliterende og der er fokus på kompetence løft og tværfaglig ledelse. I Gentofte Kommune arbejdes der med at få den nye ældrelov implementeret både på ledelsesniveau og på medarbejderniveau.

Eventuelt:

Kobbernetværket til fastnets telefonerne nedlægges d. 6/11-2025. Lotte vil undersøge gennem Yousee, hvilken betydning det vil få for de beboere der har fastnets telefon og hvad de evt. skal gøre, for at kunne bevare en telefonforbindelse.

Der er forslag om at der kommer en skærm mere (som den ved indgangen) ved sofaen på 1. sal. Vi undersøger om det er en mulighed.

Næste møde tirsdag d. 28. oktober 2025 kl. 15.00 -17.00 i Udsigten

