

Kløckershaves beboer- og pårørenderåd

Dagsorden/ referat fra mødet den 28. april 2026 kl. 15-17

Deltagere Kirsten Hartmann, forperson
Sten Thomsen, næst forperson
Lis Hilt, beboerrepræsentant
Grethe Skovgaard, beboerrepræsentant
Lotte Albjerg, pårørenderepræsentant
Helle Clemmensen, pårørenderepræsentant
Karen Schur, Seniorrådsrepræsentant
Hanna Lykke, medarbejderrepræsentant
Susanne Forup, repræsentant for Klubben
Karin Hvidtfeldt, forstander (Referent)

Fravær Regitze Stampe
Bettina Becker

Dagsorden:

Karin Hvidtfeldt Hansen byder velkommen

- Velkommen til alle nyvalgte i rådet samt Karen Schur, ny Seniorrådsrepræsentant
 - Præsentationsrunde
 - Rådet konstituerer sig
 - Sidste mødes referat
- 1. Orientering fra Kløckershave / Karin**
 - Personalesituationen, sommerferie dækning samt nye regler for deltidsansatte
 - Referat fra Husmøderne
 - Husavisen overgår til et Nyhedsblad pr. 1/6
 - Orientering fra mødet i Cafeen vedr. ombygningen d. 27/4
 - Dialogmøde med cheferne Helene Rasmussen, Tina Roikjer Køtter og Sophie Harms d. 27/10 kl. 15.00
 - 2. Punkter og drøftelser fra beboerne**
 - 3. Punkter og drøftelser fra pårørende**
 - 4. Orientering fra seniorrådet**
 - 5. Orientering fra Klubben**
 - 6. Eventuelt**

Referat:

Karin Hvidtfeldt Hansen bød alle nye og "gamle" medlemmer samt seniorrepræsentant Karen Schur, velkommen i rådet.

Herefter en præsentationsrunde hvor vi præsenterede os ved navn og hvem vi var.

Rådet konstituerer sig

Lis Hilt ønskede at trække sig som forkvinde og forsætte som beboerrådsrepræsentant.

Kirsten Hartmann blev valgt som forperson for rådet og Steen Thomsen blev valgt som næstforperson.

Emma Hilt har valgt at trække sig helt ud af rådet.

Beboer-pårørenderådet vil fremadrettet være,

Kirsten Hartmann, **forperson**

Steen Thomsen, **næst forperson**

Lis Hilt, **beboerrepræsentant**

Grethe Skovgaard, **beboerrepræsentant**

Lotte Albjerg, **pårørenderepræsentant**

Helle Clemmensen, **pårørenderepræsentant**

Connie Hermannsen, **pårørenderepræsentant**

Regitze Stampe, **pårørenderepræsentant**

Bettina Becker, **pårørenderepræsentant**

Karen Schur, **Seniorrådsrepræsentant**

Hanna Lykke, **medarbejderrepræsentant**

Henriette Tranberg, **repræsentant for Klubben**

Karin Hvidtfeldt, **forstander**

Sidste mødes referat blev godkendt uden kommentarer

Ad.1: Orientering fra Kløckershavens

- **Personalesituationen, sommerferie dækning samt nye regler for deltidsansatte**

Karin orienterede om at Kløckershavens har alle stillinger besat og et stabilt personale. Derfor er der ikke behov for at ansætte mange nye sommerferievikarer hen over sommeren, da vi fortrinsvis benytter kendte medarbejdere, der i forvejen er ansat i weekendvagt eller som timelønnede afløsere.

En ny EU-lov er trådt i kraft for medarbejdere der er deltidsansatte. Denne betyder for Kløckershavens, at vi nu skal betale overarbejdstimer hvis den deltidsansatte arbejder mere end det timetal han/hun er ansat på. Derfor har vi været nødt til at ansætte nogle af afløserne på et højere timetal end tidligere. Det giver et noget større planlægningsarbejde for afdelingslederne og kan få konsekvenser for Kløckershavens lønbudget.

- **Referat fra Husmøderne**

Referatet fra Husmøderne der blev holdt d. 19/3 og 23/3, blev gennemgået.

- **Husavisen overgår til at blive et Nyhedsblad pr. 1/6- 2026**

Karin orienterede om at husavisen fra 1. juni i år, overgår til at blive et Nyhedsbrev da en ny EU-lov om tilgængelighed samt tekniske udfordringer, bl.a. gør at alle billeder skal beskrives i tekst. Klubben vil i stedet holde billedefremvisning med billeder fra hverdagslivet, arrangementer, udflugter og fester nogle gange om måneden. Nyhedsbrevet vil udkomme i notatformat og vil indeholde det vigtigste fra Husavisen.

- **Orientering fra mødet i Cafeen vedr. ombygningen d. 27/4**

Grundet ombygning til plejehjem forår 2029, blev der mandag 27/4 holdt et møde for beboere og pårørende på Kløckershave. Formålet med mødet var at skabe tryghed for beboere og pårørende og at få beboere og pårørendes perspektiv på hvordan det kan blive en god og tryk proces samt hvordan beboere og pårørende ønsker dialogen vedr. ombygningen fremadrettet. Flere beboere og pårørende gav udtryk for deres frustrationer under mødet og Uffe Lammerts Jensen orienterede om et bekymringsbrev som 17 pårørende har skrevet og sendt til de kommunale politikere samt til TV2 Kosmopol og Villabyerne hvor der er aftalt et møde den 7/5-26.

På mødet d. 27/4 blev det klart at beboere og pårørende ønsker en løbende og åben dialog om ombygningen. Der ønskes fastsatte møder, hvad enten der er nyt eller ej.

Beboer-pårørenderådet på Kløckershave, ønsker fremadrettet at kommunikationen vedr. ombygning til plejehjem, skal ske i en mindre gruppe der udelukkende har fokus på ombygningen. Gruppen skal bestå af et mindre antal beboere og pårørende der kan orientere, undersøge og formidle til de øvrige beboere på Kløckershave.

På dette beboer-pårørendemøde orienterede Lotte Albjerg om, at der efter Husmødet den 23.3 i DEF, hvor der blev udtrykt bekymring blandt både beboere og pårørende, blev taget initiativ til at skrive et "bekymringsbrev". Dette brev blev efterfølgende sat sammen af 17 interesserede pårørende og sendt til alle politikerne i Kommunalbestyrelsen.

- **Dialogmøde med cheferne Helene Rasmussen, Tina Roikjer Kötter og Sophie Harms d. 27/10 kl. 15.00**

Karin orienterede om dialogmødet med cheferne for Pleje og Sundhed i Gentofte kommune som holdes i forbindelse med beboer-pårørenderådsmødet d. 27/10. Her vil temaet tage udgangspunkt i ældreloven og have fokus på den ældres selvbestemmelse, tillid til medarbejderne, den borgernære ledelse og samspillet med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

- **Orientering om flytning af de 2 stole neden for trappen ved hovedindgangen.**

Desværre har brandmyndighederne forbud at der står møbler i dette område. Derfor er stolene i øjeblikket flyttet rundt om hjørnet. Vi forventer at kunne flytte stolene til et bedre sted. Pladsen ved elevatoren der går ud til terræn, vil være en mulighed.

Ad.2: Punkter og drøftelser fra beboerne

Kirsten H gjorde opmærksom på at der stadig er problemer med at vikarer og afløser ikke bærer navneskilte. Desuden er der forsat udfordringer med brug af mobiltelefoner i Klubben, ved arrangementer og i cafeen. Ledelsen vil stramme op og huske medarbejderne på at huske at bruge navneskilte. Klubben vil hjælpe beboerne med at sætte deres mobiltelefoner på lydløs og opfordre til at lade mobilen blive hjemme, så ikke den forstyrrer de øvrige beboere.

Kirsten H. fortæller om et tilbud om sang fra en bekendt. Dette er drøftet med Klubben og er ikke aktuelt i øjeblikket. Karin vil give kunstneren besked.

Beboerne gjorde desuden opmærksom på at der mangler bestik og tallerkner i Cafeen og at der ikke altid er kartofler nok. Det har tidligere været et problem med manglende service i Cafeen. Karin taler med aftenvagterne der står for maden i Cafeen.

Lotte A. supplerer med at der er gennemført en tilfredshedsundersøgelse af aftensmaden i cafeen, at der holdes et møde med Joan, køkkenleder, torsdag d. 30/4. Beboerne der spiser til aftensmad i cafeen, vil blive orienteret om undersøgelsens resultater via et nyhedsbrev, snarest muligt.

Ad3: Punkter og drøftelser fra pårørende

Helle C. fortæller at hun har været så glad for at se beboerne sidde ude på terrassen, men da parasollerne blev blæst i stykker sidste år, var der ikke mange beboere der sad ude. Årsagen kan også være at det er svært for beboerne at komme ud på terrassen når der er fadserving og ikke længere bliver servering på tallerkener. Helle foreslår at beboerne kan drikke kaffen efter maden ude på terrassen da det måske er lettere. Karin taler med de faste aftenvagter om spisning og kaffe på terrassen de lune sommeraftener.

Lotte A. fortæller at der er billeder af beboere der ikke er her længere, på Kløckershaves hjemmeside under, Livet på Kløckershave. Karin vil sørge for at billeder af de beboere der ikke længere er her, vil blive fjernet.

Ad.4: Orientering fra seniorrådet

Karen S fortalte at det ny seniorråd, som nu består af 6 nye og 3 gamle medlemmer med Susanne Borch som forperson. Seniorrådet arbejder bredt og alle nye er i gang med lære området at kende.

Karen fremhæver det Sociale kompas som kan tilgås via nettet. Det Sociale kompas viser de aktiviteter i Gentofte Kommune for borgere over 60 år.

Det afdækkes i øjeblikket hvordan borgerne kan benytte Flextur gennem Fleks-trafik.

Levering af varm mad til ældre, er i øjeblikket i udbud hos 3 leverandører og seniorrådet har bl.a. smagt mad fra "Det Danske Madhus".

"Aktive Forårsdage", er fællesdage som Gentofte Kommune afholder. Her er der flere stande der har tilbud til alle over 60 år. Seniorrådet var også repræsenteret med en aktiv stand i år.

Seniorrådet skal på besøg på flere plejehjem og holder strategidag i maj måned.

AD.5: Orientering fra Klubben

Da Kløckershave er beskyttet bolig, arbejder vi ud fra principperne hjælp til selvhjælp. Det vil sige at beboerne hjælpes til at kunne så meget selv og i at styrke deres funktioner. Derfor har vi bl.a. ansat Margaretha som er fysioterapeut. Margaretha hjælper beboerne med at træne i det omfang de selv ønsker. Ved morgenmaden om fredagen er vi begyndt at sætte kaffekopper og tallerkner midt på bordet, så beboerne selv kan dække bord og hjælpe hinanden. Det er desværre ikke alle beboere der er tilfredse med den løsning da de har været vandt til at komme til et fint dækket morgenbord.

Der er planlagt mange ture ud i det dejlige forårsvejr både med Duocyklen, Rickshaws og med bussen. De fælles frokoster er et "hit" og platten fra slagteren var en stor succes. På grund af manglende ål på platten eftergav slagteren hele regningen – flot gestus af slagteren. Der holdes sommerfest med levende musik for beboere og pårørende d. 17/6.

Ad. 6: Eventuelt

Ingen bemærkninger til eventuelt

Kommende møder i år d. 21/7 og 27/10.

Vi talte om at mødet d. 21/7 ligger midt i sommerferien og flere er derfor forhindret i at komme til mødet pga. ferie. Vi vil gerne finde et bedre alternativ og derfor flytte mødet til sidst i juni. Karin giver en tilbagemelding om ny mødedato som erstatter mødet d. 21/7.

Næste møde holdes d. 25. juni kl. 15 -17 i Udsigten