



Indflytning på Kløckershave

Boligerne

Kløckershave er plejeboliger med hjemmehjælp, som man førhen kaldte beskyttede boliger.

De etværelseslejligheder er i gennemsnit på 34 kvadratmeter og består af en entré med indbyggede skabe, en opholdsstue – eventuelt med udgang til terrasse eller altan – og en køkkensektion med to kogeplader og et køleskab. Badeværelset har toilet, bruser og indbygget spejl.

De to værelseslejligheder er i gennemsnit på 52 kvadratmeter, hvor stuen er adskilt fra soveværelset med en skillevæg i træ.

Hver bolig er forsynet med kaldeanlæg samt tv- og telefonstik.

Ud over selve boligen skal du betragte fællesarealet som en del af din bolig. Du betaler også husleje for din andel af fællesarealet.

Medarbejderne

I afdelingerne er der ansat plejepersonale med forskellige kompetencer og uddannelser. Der er social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og klubmedarbejdere.

Herudover er der ansat medarbejdere til at varetage driften af bygningen.

Kløckershave er om dagen organiseret i to hjemmehjælpsgrupper. Blok A, B og C ledes af afdelingssygeplejerske Sarah Hornbech, og blok D, E og F ledes af daglig leder Hanna Lykke.

Om aftenen og natten er Kløckershave organiseret i én gruppe, hvor aftenpersonalet og nattevagten samarbejder med sygeplejerskerne i døgnplejens vagtcentral.

Endvidere samarbejder vi med akutteamet for Gentofte, Gladsaxe og Rudersdal kommuner.

Kontaktperson

Alle beboere får en kontaktperson, som er primært ansvarlig for de generelle forhold omkring beboeren. Normalt er kontaktpersonen en dagvagt. Kontaktpersonen har som alle andre fridage og ferie og er derfor ikke på arbejde alle dage. Indimellem bytter vi rundt på kontaktpersonerne, og når det sker, skal du nok blive orienteret om det.



Tavshedspligt

Du bestemmer selv, hvem personalet må udtale sig til om dine personlige forhold. Personalet har tavshedspligt og udtaler sig ikke til nogen om dine personlige forhold uden din tilladelse. Tavshedspligten gælder også efter arbejdsforholdets ophør.

Maden

Morgenmaden kan du lave i din bolig, hvor der er et tekøkken. Du kan om fredagen spise morgenmad sammen med de andre beboere i 'Klubben' mod betaling.

Frokost og aftensmad kan du spise i Salems café. Vi anbefaler, at du mindst en gang om dagen spiser i caféen med henblik på socialt samvær.

Salems café følger Sundhedsstyrelsens anbefalinger om kost, og den er sammensat ud fra den nyeste viden om ernæringsbehovet hos ældre mennesker.

Du har mulighed for at få specielle diæter, hvis du har behov for det.

Sådan er vi organiseret

Pleje og Sundhed Myndighed i Gentofte Kommune afgør, hvem der skal have hvilken bolig tilbudt.

Kløckershave hører under Pleje og Sundhed, som blandt andet består af otte plejeboliger og to dagcentre. Tilsammen bor 540 borgere i kommunens plejeboliger, og der er 530 fuldtidsmedarbejdere i plejeboligerne.

Vi er altså en del af et større fællesskab med mange forskellige resurser og kompetencer. Vi kan planlægge uddannelse af vores personale i fællesskab, og vi hjælper hinanden både i det praktiske arbejde og med mere overordnede faglige spørgsmål og indsatser.

Faglige konsulenter er ansat på tværs i Pleje og Sundhed. De arbejder eksempelvis med demens og ernæring. Konsulenterne laver retningslinjer for hygiejne og medicin håndtering og planlægger temadage og udviklingsprojekter lokalt og i fællesskab. En del af administrationen i Pleje og Sundhed deler alle, så vi bruger resurserne bedst muligt.

Inden indflytningen

Inden indflytning tilbyder vi dig et besøg i dit eget hjem, da der er der mange praktiske ting at tage stilling til. På mødet taler vi blandt andet om dine daglige vaner og præferencer. Det kan være en god idé, at du inviterer dine pårørende til at deltage i mødet.

Inden du flytter ind, har vi brug for oplysninger om dig med hensyn til helbredstilstand, eventuel medicin og behandling, funktionsniveau og plejebenhov.



Aftalekontrakt

I forbindelse med din indflytning på Kløckershøve underskriver du en aftalekontrakt omhandlende blandt andet kost og kulturelle aktiviteter. Daglig leder vil vejlede dig om dette.

Økonomi

Du får udbetalt pension som hidtil og skal betale husleje, el og varme. Huslejen bliver udregnet af Pleje og Sundhed på basis af din indkomst og boligens størrelse samt andel af fællesarealer. Husk at tilmelde betalingen af huslejen til Betalingservice. Du kan ansøge om personlige tillæg hos din sagsbehandler i kommunen.

Boligstøtte og varmetilskud

Du kan være berettiget til boligstøtte og varmetilskud. Begge dele skal du ansøge om hos Udbetaling Danmark. Se mere på www.borger.dk.

Administration af boligerne

Boligerne er ejet af Gentofte Kommune, men bliver administreret af Københavns Almennyttige Boligselskab (KAB).

KAB udfærdiger lejekontrakten, og du betaler for varme via huslejen, og el betaler du direkte til elseskabet.

Indskud i boligen sker ud fra en beregning af boligens antal kvadratmeter samt en andel af fællesarealerne. Du kan ikke flytte ind, før du har betalt indskuddet.

Syn af boligen

Indflytningssyn foretages af Gentofte Ejendomme, telefon 39 98 87 06 mellem klokken 10 og 11. Ved synet bliver eventuelle fejl og mangler gennemgået, og indflytningsrapporten skal være udfærdiget, før du kan få udleveret nøgle til boligen og flytte ind.

Lån til indskud

Har du brug for at låne til indskuddet i boligen, skal du ansøge hos Kommuneservice, kommuneservice@gentofte.dk. Du skal ikke betale afdrag og renter på lånet i fem år.

Måling af forbrug

Der er ikke opsat individuelle varmemålere i boligerne, da udgifterne til aflæsning af målere og udsendelse af regninger forventes at overstige selve forbruget. Udgifterne til varme fordeles ligeligt på alle beboere.

Der er individuelle elmålere i boligerne, og du bliver automatisk tilmeldt ved indflytning.

Indretning

Du indretter selv boligen med dine egne møbler og gardiner. Udpakning, placering af møbler, ophængning af gardiner, billeder og lamper må du selv sørge for. Der må gerne bores i væggene for ophængning af billeder, men ikke i skillevæggene af træ.



På badeværelset må du ikke bore huller i væggene for at hænge fx et skab op.

Boligen skal være sikker for dig at færdes i. Derfor kan det være uhensigtsmæssigt med tæpper på gulvet, hvis du ikke går sikkert. Tal med personalet om dette, inden du indretter boligen.

Hvis du har tæpper, skal de altid ligge fast på et skridsikkert underlag for at forebygge fald. Tæpperne må ikke limes fast af hensyn til gulvbelægningen, i stedet kan du benytte et underlag med netstruktur.

Al belysning skal du selv medbringe, undtagen belysningen i entréen og på badeværelset. Vi opfordrer til, at du opsætter loftsbelysning i boligen. Også elpærer og batterier til eget forbrug skal du selv sørge for.

Du skal medbringe seng med madras, sengelinned, dyner og puder (to sæt), som skal være vaskbare. Desuden skal du medbringe viskestykker, karklude og gulvklude osv.

Boligen er også et arbejdssted for personalet, og derfor er det vigtigt at sikre, at personalet kan komme til at udføre den nødvendige pleje.

Du må være forberedt på, at der undervejs i din tid på Kløckershave kan være behov for at ændre i møbleringen løbende. Det afhænger af dit behov for pleje.

APV

APV betyder arbejdspladsvurdering, og da din bolig også er en arbejdsplads for personalet, laver vi ved behov en faglig vurdering af arbejdsforholdene.

Flyttemeddelelse

Du skal melde din nye adresse til Folkeregistret i Gentofte Kommune, senest fem dage efter at du er flyttet. Din nye adresse er:

Kløckershave
Lejlighed ___
Dahlénsstræde 6
2820 Gentofte

Post

PostNord modtager automatisk besked om din adresseændring. Vær opmærksom på, at der ikke sker ændringer i din digitale post, som du vil modtage som hidtil.

Personlig pleje og praktisk hjælp

Den personlige pleje og praktiske hjælp, du modtager, tager udgangspunkt i dine individuelle behov og formåen og ud fra Gentofte Kommunes servicebeskrivelser.



Personlig pleje

Hjælp til personlig pleje kan eksempelvis være hjælp til af- og påklædning, personlig hygiejne og toiletbesøg. Du kan også få hjælp til at vaske og tørre håret, men oprulning og hårbehandlinger skal du få ordnet hos din frisør.

På grund af risiko for hudinfektion, fx ved kredsløbsforstyrrelser eller sukkersyge, kan du ikke få hjælp til klipning af tånegle; vi henviser i stedet til fodterapeut.

Praktisk hjælp

Rengøring

Ved indflytningen vurderer vi i samarbejde med dig, hvad du kan klare selv, og hvad du kan få hjælp til, og i den forbindelse vil vi vurdere, om vi skal udarbejde en rehabiliteringsplan for dig på rengøringen.

Rengøringen tager udgangspunkt i en vurdering af dit funktionsniveau:

Begrænsninger:	Lette	Moderate	Svære	Totale
Hjælp til:	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning og evt. gulvvask. 	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning og evt. gulvvask • Køleskab, komfur og skabe • Sanitet i badeværelse • Skifte sengetøj. 	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning og evt. gulvvask • Køleskab, komfur og skabe • Sanitet i badeværelse • Skifte sengetøj. • Aftørring af flader. 	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning og evt. gulvvask • Køleskab, komfur og skabe • Sanitet i badeværelse • Skifte sengetøj • Aftørring af flader • Oprydning.

Rengøringshjælp er lettere rengøring af dine opholdsrum: stue, soveværelse, badeværelse, en eventuel entré og en eventuel køkkenniche.

Du skal være til stede i boligen under rengøringen, og du skal deltage så meget, som du kan.

Rengøring omfatter ikke boligens altan, og der bliver ikke gjort rent på helligdage.

Hvis du har mange pynteting i reoler og vindueskarm, opfordrer vi til, at du støver dem af, når rengøringspersonalet alligevel er i din bolig, eller meget gerne som en aktivitet sammen med dine pårørende.

Det er ikke altid, at hjælpen til rengøring lever op den enkeltes egen standart. Skulle det være tilfældet, håber vi, at vi gennem dialog kan løse dette.



Rengøringsartikler

Du skal selv medbringe rengøringsartikler som moppe og støvsuger, der skal have teleskopskaft. Desuden skal du medbringe karklude, viskestykker, støvsugerposer, moppespond, støveklude, affaldsposer osv. Du er forpligtet til at anskaffe redskaber, der kan gøre dig mere selvhjulpen.

Rengøringsmidler

Dine rengøringsmidler og vaskemidler skal være miljøvenlige, og de skal være varedeklarerede på dansk og i original emballage. Af hensyn til både medarbejdere og miljø må der ikke anvendes midler, som indeholder klor, salmiakspiritus eller soda. De må heller ikke indeholde farve- og parfumestoffer.

Indkøb

Du har mulighed for at bestille dagligvarer en gang om ugen telefonisk eller via internettet hos leverandøren. Har du brug for det, kan dine pårørende eller personalet hjælpe dig med at bestille.

Herefter bliver varerne bragt til din lejlighed af en chauffør fra leverandøren, som kan hjælpe med at sætte varer på køl/frys. Resten af varerne klarer du selv eventuelt med hjælp fra plejepersonalet. Betalingen af varerne foregår via Betalingsservice.

Tøjvask

Du kan vaske dit tøj i vaskeriet, din kontaktperson vil instruere dig i brugen af vaskemaskinerne.

Hvis du er visiteret til tøjvask, kan du få tøjet vasket i vores vaskeri, hvor vi vasker det så skånsomt som muligt. Dog bliver silke og uld vasket ved 30 grader og således ikke på særlige programmer for silke og uld.

Ønsker du tøjet vasket på særlige programmer eller i hånden, må du eller dine pårørende selv vaske det. Strygning og rulning kan vi ikke tilbyde.

Praktiske oplysninger

Aviser og blade

Du kan fortsat abonnere på de ugeblade og aviser, som du plejer at læse. De bliver leveret i din postkasse.

Behandlingstestamente

I et behandlingstestamente kan du fravælge livsforlængende behandling, herunder genoplivning ved hjertestop, i tre situationer:

- Hvis du ligger for døden, og behandlingen kun vil forlænge dit liv, men ikke vil betyde, at du får det bedre eller får lindret dine smerter.



- Hvis du er så svækket af sygdom, ulykke eller alder, at du aldrig igen kommer til at kunne tage vare på dig selv fysisk og mentalt.
- Hvis behandlingen kan betyde, at du overlever, men lægen vurderer, at de fysiske konsekvenser af sygdommen eller af selve behandlingen vil være meget alvorlige og lidelsesfulde.

Læs mere på www.borger.dk, hvor du også kan oprette dit behandlingstestamente.

Forsikring

Plejeboligerne har ikke en fælles forsikring. Vi anbefaler som minimum en ansvarsforsikring. Dit indbo er kun forsikret mod fx brand og vandskade, hvis du tegner en indboforsikring.

Det er ofte muligt at få en billigere forsikring, hvis du oplyser forsikringselskabet om, at du flytter i plejebolig.

Hjælpemidler

Du skal medbringe de hjælpemidler, du har lånt af Gentofte Kommune.

Indflytningen

Ved indflytningen viser personalet dig til rette i huset. For hver enkelt beboer udarbejder vi en målrettet handlingsplan. Alle vores medarbejdere ved, at behov og formåen kan være forskellige fra dag til dag og tager hensyn hertil.

Læge

Vi anbefaler, at du vælger vores plejehjemslæge, som kommer her jævnligt og derfor kender beboerne og huset. Du kan også vælge at beholde din nuværende læge.

Medicin

Du vælger selv, hvilket apotek der skal levere din medicin. Vi har en aftale med det lokale apotek om levering. Se aftalen om betaling af medicin via Betalingsservice.

Nøgler

Du får udleveret to nøgler til lejligheden i forbindelse med underskrift af indflytningsrapporten. Aftal udleveringsdato med daglig leder. Nøglerne passer til egen bolig samt yderdøre.

Ekstra nøgler kan du bestille hos Gentofte Ejendomme på e-post tsmklh@gentofte.dk eller telefon 39 98 87 06 mellem klokken 10 og 11.

Omsorgstandpleje

Har du nedsat førlethed eller andre vidtgående handicap, der gør det svært for dig at benytte eksisterende tandplejetilbud, kan Kløckershaves personale tilknytte dig til Omsorgstandplejen. Når du er tilmeldt, kommer tandlægen til dig, og du får tilskud til nogle af ydelserne. Du bestiller selv tid hos omsorgstandplejen.



Er du allerede tilmeldt Gentofte Kommunes Omsorgstandpleje, skal du huske at ændre adresse.

Pulterrum

Kløckershavn kan ikke stille pulterrum til rådighed.

Pårørende

Samarbejde med pårørende er en stor og uundværlig resurse for beboerne. Vi forventer, at samarbejdet med pårørende er aktivt og til glæde for alle parter, således at Kløckershavn både er et godt sted at være beboer og et rart sted at komme for din familie og venner. Ved indflytningen laver vi individuelle aftaler om samarbejdet.

Radio og tv

Der er tv i 'Klubben', men du er velkommen til at have din egen radio og tv i boligen.

Der er indlagt kabel-tv i alle plejeboliger. Grundpakken bliver betalt af din månedlige ydelsesbetaling. Ønsker du den store pakke, skal du kontakte YouSee på telefon 70 70 40 40 eller skrive til kundeservice@yousee.dk. Prisen for den store pakke skal du betale direkte til YouSee.

Rygning

Alle rygere, der flytter ind på Kløckershavn, screenes ved indflytningen for at fastslå, om det er fuldt forsvarligt at ryge uden opsyn.

Herefter laver vi i samarbejde med beboeren en plan, og nogle gange vil personalet foreslå indkøb af hjælpemidler, der kan hæmme eller forhindre brand. Nogle af tingene skal du selv købe, andre ting kan du ansøge om at få bevilget af din sagsbehandler i kommunen.

Et tiltag i planen kan også være, at vi installerer et anlæg i din bolig, der reagerer hurtigt ved brand og slukker ilden ved at kvæle den med forskellige – ufarlige – luftarter.

Telefon

Du kan medbringe din egen telefon og tilslutte den i boligen. Har du mobiltelefon, tager du den bare med. Du skal selv melde flytning af dit telefonnummer til telefonselskabet og betale udgiften til abonnement og telefonopkald.

Toiletartikler

Du medbringer selv alle toiletartikler.

Vinduespudsning

På Kløckershavn bliver der pudset vinduer fire gange om året.



Huskeliste

Tilmeldinger til Betalingservice

Inden indflytning skal du huske at tilmelde følgende til Betalingservice:

- apotek
- forplejning og ydelser
- husleje
- indkøb

Meld flytning

Du skal selv melde flytning vedrørende fx:

- abonnementer
- aviser og blade
- el
- Folkeregistret
- forsikringer
- medlemskaber af foreninger
- Omsorgstandplejen
- telefon

Medbring

Ved indflytning skal du medbringe:

- sundhedskort
- hjælpemidler
- håndklæder
- sengelinned, dyne og hovedpude (to sæt)
- negleklipper (3-i-1, stor)
- rengøringsartikler
- rengøringsmidler
- seng og madras
- svaber
- termometer (helst øretermometer)
- toiletartikler
- vasketøjskurv af plastic.