



Indflytning på Kløckershave

Boligerne

Kløckershave er beskyttede plejeboliger.

De etværelseslejligheder er i gennemsnit på 34 kvadratmeter og består af en entré med indbyggede skabe, en opholdsstue – eventuelt med udgang til terrasse eller altan – og en køkkensektion med to kogeplader og et køleskab. Badeværelset har toilet, bruser og indbygget spejl.

De toværelseslejligheder er i gennemsnit på 52 kvadratmeter, hvor stuen er adskilt fra soveværelset med en skillevæg i træ.

Hver bolig er forsynet med kaldeanlæg samt tv- og telefonstik.

Ud over selve boligen skal du betragte fællesarealet som en del af din bolig. Du betaler også husleje for din andel af fællesarealet.

Medarbejderne

I afdelingerne er der ansat plejepersonale med forskellige kompetencer og uddannelser. Der er social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker og klubmedarbejdere.

Herudover er der ansat medarbejdere til at varetage driften af bygningen.

Kløckershave er om dagen organiseret i to grupper. Blok A, B og C ledes af afdelingssygeplejerske Sarah Hornbech, og blok D, E og F ledes af daglig leder Hanna Lykke.

Om aftenen og natten er Kløckershave organiseret i én gruppe, hvor aftenpersonalet og nattevagten samarbejder med sygeplejerskerne i døgnplejens vagtcentral.

Endvidere samarbejder vi med akutteamet for Gentofte, Gladsaxe og Rudersdal kommuner.

Kontaktperson

Alle beboere får en kontaktperson, der primært er ansvarlig for de generelle forhold omkring beboeren.

Normalt er kontaktpersonen en dagvagt. Kontaktpersonen har som alle andre fridage og ferie og er derfor ikke på arbejde alle dage. Beboerne har også en kontaktperson om aftenen.



Kontaktpersonen er udvalgt således, at dennes kompetencer matcher dine behov. Da behovet og kompleksiteten i plejen kan variere, og for at vi hele tiden kan imødekomme dine aktuelle behov, kan du opleve at få en anden kontaktperson. Når det sker, skal du nok blive orienteret om det.

Tavshedspligt

Du bestemmer selv, hvem personalet må udtale sig til om dine personlige forhold. Personalet har tavshedspligt og udtaler sig ikke til nogen om dine personlige forhold uden din tilladelse.

Tavshedspligten gælder også efter arbejdsforholdets ophør.

Maden

Morgenmaden kan du lave i din bolig, hvor der er et tekøkken. Du kan om fredagen spise morgenmad sammen med de andre beboere i 'Klubben' mod betaling.

Frokost og aftensmad kan du spise i Salems café. Vi anbefaler, at du mindst en gang om dagen spiser i caféen med henblik på socialt samvær.

Salems café følger Sundhedsstyrelsens anbefalinger om kost, og den er sammensat ud fra den nyeste viden om ernæringsbehovet hos ældre mennesker.

Du har mulighed for at få specielle diæter, hvis du har behov for det.

Sådan er vi organiseret

Afdelingen Pleje og Sundhed Myndighed i Gentofte Kommune afgør, hvem der skal have hvilken bolig tilbudt.

Kløckershavn er en del af kommunens område Gentofte Plejeboliger og Dagcentre under Pleje og Sundhed, der består af otte plejeboliger, to dagcentre og et daghjem. Tilsammen bor 653 borgere i kommunens plejeboliger, og der er cirka 600 fuldtidsmedarbejdere i plejeboligerne. Vi har et tæt samarbejde med de tre selvejende plejeboliger.

Vi er altså en del af et større fællesskab med mange forskellige resurser og kompetencer. Vi kan planlægge uddannelse af vores medarbejdere i fællesskab, og vi arbejder sammen om overordnede faglige udfordringer, fx nedbringelse af antipsykotisk medicin og fælles indsatser som udeliv.

I Gentofte Kommune og i Sundhed og Pleje arbejder vi desuden ud fra tanken om den lærende organisation. En tilgang og måde for medarbejdere og ledere at dele viden og erfaring på tværs af enheder, fx for at styrke trivsel og læring samt faglig og personlig kompetenceudvikling.



Sundhedsfaglig og faglige konsulenter er ansat på tværs i Pleje og Sundhed. De arbejder eksempelvis med hygiejne, kontinens, demens, sår og forflytninger. Konsulenterne udarbejder retningslinjer på baggrund af evidens eller bedste praksis. Der bliver planlagt temadage og udviklingsprojekter lokalt og i fællesskab.

Inden indflytningen

Inden indflytningen tilbyder vi dig som udgangspunkt et besøg i dit nuværende hjem. På mødet taler vi om praktiske ting og om dine daglige vaner og præferencer. Det kan være en god idé at invitere dine pårørende med til mødet.

Vi vil også meget gerne tale med dig om dit levede liv og kende din livshistorie'. Du får udleveret en skabelon til 'livshistorien' i forbindelse med besøget hos os. Livshistorien er et vigtigt redskab, så vi sammen kan tilrettelægge den bedst mulige hverdag for dig. Derfor må du meget gerne begynde på den, allerede inden du flytter ind.

Når du er flyttet ind, afholder vi en opfølgende samtale, hvor du kan få svar på yderligere spørgsmål og få flere oplysninger.

Økonomi

Du får udbetalt pension som hidtil og skal betale husleje, el og varme samt ydelser. Husk at tilmelde betalingen af husleje og ydelser til Betalingservice. Ydelserne er beskrevet i aftalekontrakten, som du underskriver.

Aftalekontrakt

Når du flytter ind på Kløckershøve underskriver du en aftalekontrakt angående blandt andet kost og kulturelle aktiviteter. Daglig leder vil vejlede dig om dette.

Boligstøtte og varmetilskud

Du kan være berettiget til boligstøtte og varmetilskud. Begge dele skal du ansøge om hos Udbetaling Danmark. Se mere på www.borger.dk.

Hjælp til flytningen

I helt særlige tilfælde kan du få hjælp til udgifterne i forbindelse med flytningen, fx dobbelt husleje og flyttemand. Du kan ansøge om et personligt tillæg i den kommune, hvor du bor nu.

Administration af boligerne

Kommunen har en aftale med Københavns Almindelige Boligselskab (KAB), der administrerer og udfærdiger lejekontrakten. Derfor betaler du husleje til KAB.

Indskud i boligen sker ud fra en beregning af boligens antal kvadratmeter samt en andel af fællesarealerne. Du kan ikke flytte ind, før du har betalt indskuddet og første måneds husleje.



Du flytter ind i en bolig, som er normalistsat, dvs. rengjort og med nymalede vægge og evt. nymalede lofter. Du skal i boperioden selv vedligeholde boligen.

Syn af boligen

Indflytningssyn foretages af Gentofte Ejendomme, telefon 39 98 87 06 mellem klokken 10 og 11. Ved synet bliver eventuelle fejl og mangler gennemgået, og indflytningsrapporten skal være udfærdiget, før du kan få udleveret nøgle til boligen og flytte ind. Ved synet skal du medbringe kvittering for indskud og første måneds husleje for at få udleveret nøgle til boligen.

Lån til indskud

Har du brug for at låne til indskuddet i boligen, skal du ansøge hos Kommuneservice, kommuneservice@gentofte.dk.

Måling af forbrug

Der er ikke opsat individuelle varmemålere i boligerne, da udgifterne til aflæsning af målere og udsendelse af regninger forventes at overstige selve forbruget. Udgifterne til varme fordeles ligeligt på alle beboere.

Der er individuelle elmålere i boligerne, og du bliver automatisk tilmeldt ved indflytning.

Ved indflytningen

Personalet viser dig til rette i huset ved indflytningen. For hver enkelt beboer udarbejder vi en målrettet handlingsplan. Alle vores medarbejdere ved, at behov og formåen kan være forskellig fra dag til dag, hvilket vi naturligvis tager hensyn til.

Indretning

Du indretter selv boligen med dine egne møbler og gardiner. Udpakning, placering af møbler, ophængning af gardiner, billeder og lamper må du selv sørge for. Der må gerne bores i væggene for ophængning af billeder. På badeværelset må du ikke bore huller i væggene for at hænge fx et skab op.

Boligen skal være sikker for dig at færdes i. Derfor kan det være u hensigtsmæssigt med tæpper på gulvet, hvis du ikke går sikkert. Tal med personalet om dette, inden du indretter boligen.

Hvis du har tæpper, skal de altid ligge fast på et skridsikkert underlag for at forebygge fald. Tæpperne må ikke limes fast af hensyn til gulvbelægningen, i stedet kan du benytte et underlag med netstruktur.

Der er loftsbelysning i boligen, men øvrig belysning skal du selv medbringe. Husk at sætte ledninger op på panelerne, så der ikke er løse ledninger på gulvet. Også elpærer og batterier til eget forbrug skal du selv sørge for.



Du kan selvmedbringe seng med madras, medmindre du får hjælp til personlig pleje, da der så vil blive installeret en elevationsseng, sengelinned, dyner og puder (helst to sæt), som skal være vaskbare.

Boligen er også et arbejdssted for personalet, og derfor er det vigtigt at sikre, at personalet kan komme til at udføre den nødvendige pleje.

Du må være forberedt på, at der undervejs i din tid på Kløckershave kan være behov for at ændre i møbleringen løbende. Det afhænger af dit behov for pleje.

APV

APV betyder arbejdspladsvurdering, og da din bolig også er en arbejdsplads for personalet, laver vi ind imellem en faglig vurdering af arbejdsforholdene.

Flyttemeddelelse

Du skal melde din nye adresse til folkeregistret i Gentofte Kommune, senest fem dage efter at du er flyttet. Din nye adresse er:

Kløckershave
Lejlighed ___
Dahlénsstræde 6
2820 Gentofte

Post

PostNord modtager automatisk besked om din adresseændring. Vær opmærksom på, at der ikke sker ændringer i din digitale post, som du vil modtage som hidtil.

Personlig pleje og praktisk hjælp

Den personlige pleje og praktiske hjælp, du modtager, tager udgangspunkt i dine individuelle behov og formåen ud fra Gentofte Kommunes servicebeskrivelser.

Personlig pleje

Hjælp til personlig pleje kan eksempelvis være hjælp til af- og påklædning, personlig hygiejne og toiletbesøg. Du kan også få hjælp til at vaske og tørre håret, men oprulning og hårbehandlinger skal du få ordnet hos din frisør.

På grund af risiko for hudinfektion, fx ved kredsløbsforstyrrelser eller sukkersyge, kan du ikke få hjælp til klipning af tånegle; vi henviser i stedet til fodterapeut.

Praktisk hjælp

Rengøring

Ved indflytningen vurderer vi i samarbejde med dig, hvad du kan klare selv, og hvad du så kan få hjælp til, og i den forbindelse vil vi vurdere, om vi skal udarbejde en



rehabiliteringsplan for din rengøring. Du er forpligtet til at anskaffe redskaber, der kan gøre dig mere selvhjulpent.

Rengøringen tager udgangspunkt i en vurdering af dit funktionsniveau:

Begrænsninger:	Lette	Moderate	Svære	Totale
Hjælp til:	Støvsugning og evt. gulvvask	Støvsugning og evt. gulvvask	Støvsugning og evt. gulvvask	Støvsugning og evt. gulvvask
		Køleskab, komfur og skabe	Køleskab, komfur og skabe	Køleskab, komfur og skabe
		Sanitet i badeværelse	Sanitet i badeværelse	Sanitet i badeværelse
		Skifte sengetøj	Skifte sengetøj	Skifte sengetøj
			Aftørring af flader	Aftørring af flader
				Oprydning.

Rengøringshjælp er lettere rengøring af dine opholdsrum: stue, soveværelse, badeværelse, en eventuel entré og en eventuel køkkenniche.

Du skal som udgangspunkt være til stede i boligen under rengøringen, og du skal deltage så meget, som du kan.

Rengøring omfatter ikke boligens altan, og der bliver ikke gjort rent på helligdage.

Hvis du har mange pynteting i reoler og vindueskarm, opfordrer vi til, at du støver dem af, når rengøringspersonalet alligevel er i din bolig, eller meget gerne som en aktivitet sammen med dine pårørende.

Det er ikke altid, at hjælpen til rengøring lever op den enkeltes egen standart. Skulle det være tilfældet, håber vi, at vi gennem dialog kan løse dette.

Rengøringsartikler

Du skal selv sørge for rengøringsartikler som moppe og støvsuger, der skal have teleskopskaft. Desuden skal du sørge for karklude, viskestykker, støvsugerposer, moppespad, støveklude, affaldsposer osv. samt elpærer til nagelfast belysning.

Rengøringsmidler

Dine rengøringsmidler og vaskemidler skal være Svanemærkede og varedeklarerede på dansk og i original emballage. Af hensyn til både medarbejdere og miljø må der ikke anvendes midler, som indeholder klor, salmiakspiritus eller soda. De må heller ikke indeholde farve- og parfumestoffer.

Indkøb

Du har mulighed for at bestille dagligvarer en gang om ugen telefonisk eller via internettet hos leverandøren. Har du brug for det, kan dine pårørende eller personalet hjælpe dig med at bestille.



Herefter bliver varerne bragt til din lejlighed af en chauffør fra leverandøren, som kan hjælpe med at sætte varer på køl/frys. Resten af varerne klarer du selv eller med hjælp af plejepersonalet. Betalingen af varerne foregår via Betalingservice.

Tøjvask

Du kan vaske dit tøj i vaskeriet, din kontaktperson vil instruere dig i brugen af vaskemaskinerne.

Hvis du er visiteret til tøjvask, kan du få tøjet vasket i vores vaskeri, hvor vi vasker det så skånsomt som muligt. Dog bliver silke og uld vasket ved 30 grader og således ikke på særlige programmer for silke og uld. Ønsker du tøjet vasket på særlige programmer eller i hånden, må du eller dine pårørende selv vaske det. Strygning og rulning kan vi ikke tilbyde.

Leje af sengetøj og håndklæder

Du kan leje sengetøj og håndklæder gennem [husets navn], eller du kan vælge at bruge dit eget. Hvis du vælger at bruge dit eget sengetøj, betaler du samme pris som ved leje af sengetøj, såfremt vi skal hjælpe med at vaske det.

Praktiske oplysninger

Aviser og blade

Du kan fortsat abonnere på de ugeblade og aviser, som du plejer at læse. De vil blive leveret i din postkasse.

Klubben holder også blade, som du er velkommen til at læse i Klubben.

Beboer- og pårønderåd

På [plejeboligens navn] har vi et valgt beboer- og pårønderåd, hvis opgave det er at fungere som et forum for dialog mellem beboere og pårørende samt ledere og medarbejdere i tilrettelæggelse af de bedst mulige forhold for beboerne.

Se papiret om rådet.

Behandlingstestamente

I et behandlingstestamente kan du fravælge livsforlængende behandling, herunder genoplivning ved hjertestop, i disse tre situationer, hvor:

- du ligger for døden, og behandlingen kun forlænger dit liv, men ikke medfører, at du får det bedre, eller dine smerter bliver lindret.
- du er så svækket af sygdom, ulykke eller alder, at du aldrig kommer til at kunne tage vare på dig selv fysisk og mentalt.
- lægen vurderer, at de fysiske konsekvenser af sygdommen eller af selve behandlingen vil være meget alvorlige og lidelsesfulde, selvom du overlever behandlingen.

Læs mere på www.borger.dk, hvor du også kan oprette dit behandlingstestamente.



Forsikring

Plejeboligerne har ikke en fælles forsikring. Vi anbefaler som minimum en ansvarsforsikring. Dit indbo er kun forsikret mod fx brand og vandskade, hvis du tegner en indboforsikring.

Det er ofte muligt at få en billigere forsikring, hvis du oplyser forsikrings-selskabet om, at du flytter i plejebolig.

Hjælpemidler

Du skal medbringe de hjælpemidler, du har lånt af Gentofte Kommune.

Læge

Vi anbefaler, at du vælger vores plejehjemslæge, som kommer her jævnligt og derfor kender beboerne og huset. Du kan også vælge at beholde din nuværende læge.

Medicin

Hvilket apotek der skal levere din medicin, bestemmer du selv. Vi har en aftale med det lokale apotek om levering. Se aftalen om betaling af medicin via Betalings-service.

Nøgler

Du får udleveret to nøgler til lejligheden i forbindelse med underskrift af indflytningsrapporten. Aftal udleveringsdato med daglig leder. Nøglerne passer til egen bolig samt yderdøre.

Ekstra nøgler kan du bestille hos Gentofte Ejendomme på e-post tsmklh@gentofte.dk eller telefon 39 98 87 06 mellem klokken 10 og 11.

Vi opfordrer pårørende til at have en nøgle, dels for at personalet kan bruge tiden på beboerne, og dels for at forhindre uvedkommende adgang til huset.

Omsorgstandpleje

Har du nedsat førlighed eller andre vidtgående handikap, der gør det svært for dig at benytte eksisterende tandplejetilbud, kan du blive tilknyttet Omsorgstandplejen. Når du er tilmeldt, kommer tandlægen til dig.

Er du allerede tilmeldt Gentofte Kommunes Omsorgstandpleje, skal du huske at ændre adresse.

Penge og værdigenstande

Kløckershav har ikke ansvar for dine penge og andre værdier. Du kan betale for fx frisør, fodterapeut og udflugter via din månedlige regning, hvor du også betaler for kost og serviceydelser.

Vi anbefaler, at du har færrest mulige kontanter og værdigenstande i din bolig.



Du kan vælge at anskaffe en værdiboks på eget ansvar, hvor kun du eller dine pårørende har adgang.

I Caféen kan du betale med mobilepay, hvis du har en smartphone.

Hvis du har behov for hjælp til at administrere dine penge, beder vi dig sørge for, at en pårørende eller en værge gør dette.

Pulterrum

Kløckershave kan ikke stille pulterrum til rådighed.

Pårørende

Samarbejde med dine pårørende er en stor og uundværlig resurse for dig. Din primære pårørende er den person, som du har tættest relation til, og som du udpeger ved indflytningen. Se oplysningsskemaet. Måske er det din nære pårørende, der kender til dine særlige ønsker og behov, og som kan bidrage til din hverdag med afsæt i dit levede liv, hvis du ønsker det.

Personalet gør sig umage med at understøtte et godt og aktivt samarbejde med pårørende til glæde for alle parter, så Kløckershave både er et godt sted at være beboer og et rart sted at komme for din familie og venner.

Et tæt samarbejde mellem dig, dine pårørende og personalet kræver åbenhed og afstemning af gensidige forventninger.

Ved indflytningen laver vi individuelle aftaler om samarbejdet. Du og dine pårørende er altid velkomne til at kontakte personalet, hvis I har spørgsmål eller emner, I ønsker uddybet.

Radio og tv

Der er tv i 'Klubben', men du er velkommen til at have din egen radio og tv i boligen.

Der er indlagt kabel-tv i alle plejeboliger. Du skal selv tilmelde dig en pakke hos YouSee på telefon 70 70 40 40 eller skriv til kundeservice@yousee.dk.

Hvis du ikke har fjernsyn i din bolig, kan du afmelde pakken hos KAB, skriv til: post-specialkundeenheden@kab-bolig.dk.

Rygning

Hvis du ryger, vil vi af hensyn til sikkerheden foretage en screening, når du flytter ind på Kløckershave.

Herefter laver vi i samarbejde med dig en plan, og nogle gange vil personalet foreslå indkøb af hjælpemidler, der kan hæmme eller forhindre brand. Nogle af tingene skal du selv købe, andre ting kan du ansøge om at få bevilget af din sagsbehandler i kommunen.



Et tiltag i planen kan også være, at vi installerer et anlæg i din bolig, der reagerer hurtigt ved brand og slukker ilden ved at kvæle den med forskellige – ufarlige – luftarter. Ryger du i din bolig, opsætter vi en luftrenser i boligen af hensyn til medarbejderne og medbeboerne.

Skitse/ plantegning

I administrationen kan du få udleveret en skitse over din kommende bolig. Du kan også finde skitsen på Kløckershaves hjemmeside.

Telefon

Du kan medbringe din egen telefon og tilslutte den i boligen. Har du mobiltelefon, tager du den bare med. Du skal selv melde flytning til telefonselskabet og betale udgiften til abonnement og telefonopkald.

Toiletartikler

Du medbringer selv toiletartikler.

Vinduespudsning

Du får pudset vinduer fire gange om året indvendigt og udvendigt.



Huskeliste

Tilmeldinger til Betalingsservice

Inden indflytning skal du huske at tilmelde følgende til Betalingsservice:

- apotek
- forplejning og serviceydelser
- husleje
- indkøb.

Meld flytning

Du skal selv melde flytning vedrørende fx:

- abonnementer
- aviser og blade
- el
- Folkeregistret
- forsikringer
- medlemskaber af foreninger
- omsorgstandplejen
- telefon.

Medbring

Ved indflytning skal du medbringe:

- sundhedskort
- navne, adresser og telefonnumre på dine to primære pårørende. Se oplysningsskemaet.
- hjælpemidler
- håndklæder
- sengelinned, dyne og hovedpude (helst to sæt)
- negleklipper (3-i-1, stor)
- rengøringsartikler
- rengøringsmidler
- seng og madras
- svaber
- termometer (helst øretermometer)
- toiletartikler
- vasketøjskurv af plastic.